

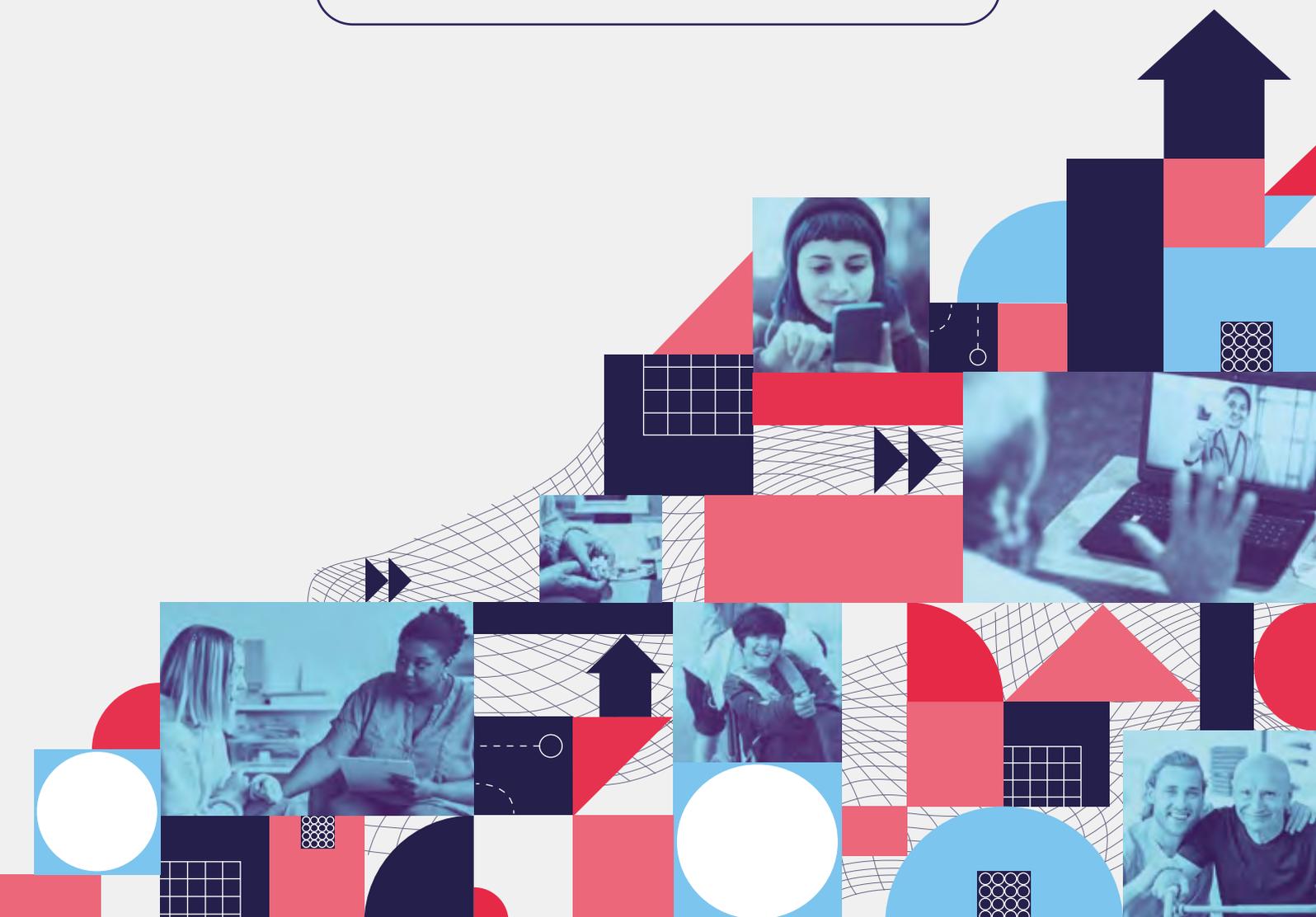
31º Congreso Europeo de los Servicios Sociales

Los servicios sociales del mañana

El papel de la tecnología en el fomento
de la autonomía y la inclusión

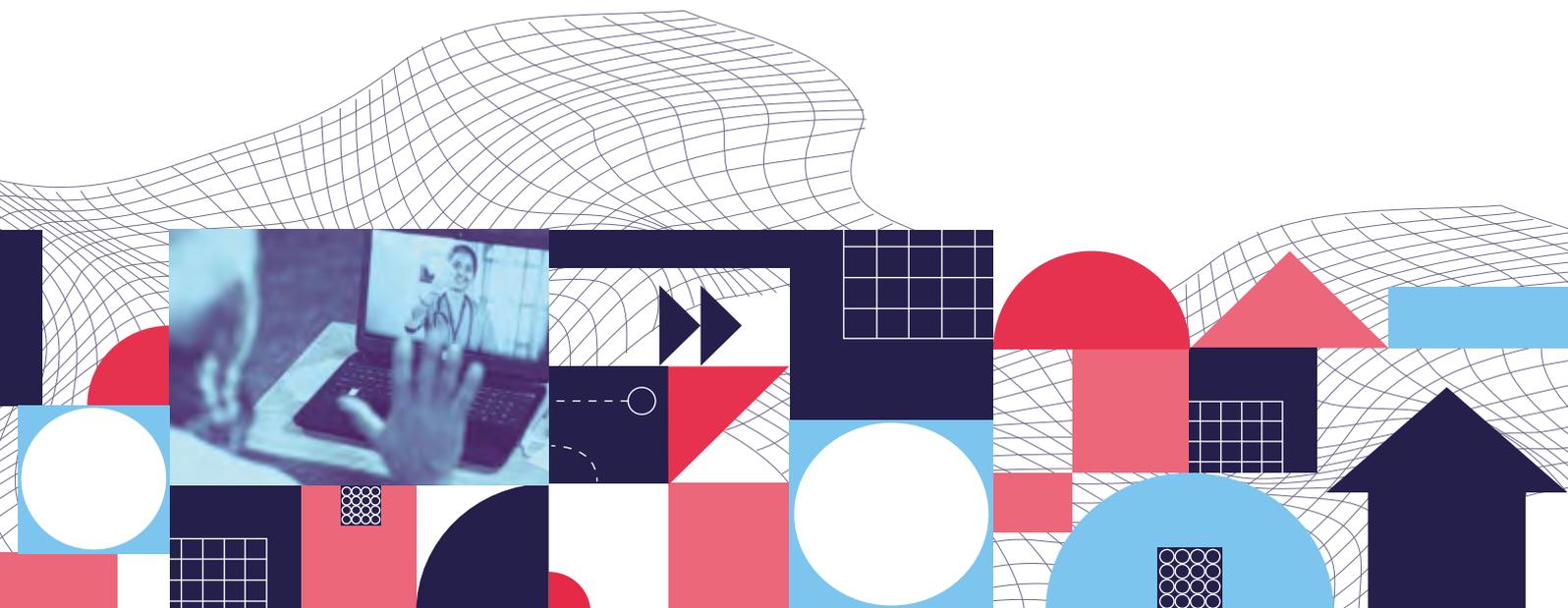
Malmö, 14 - 16 Junio 2023

CONVOCATORIA DE CONTRIBUCIONES



Contenido

1 TEMA DEL CONGRESO	2
2. ACERCA DEL CONGRESO	2
3. SU CONTRIBUCIÓN	3
¿Quién puede presentar una solicitud?	3
Admitimos propuestas sobre estos temas.....	3
Tipos de sesiones.....	4
4. PROCESO DE SOLICITUD	5
Criterios de selección.....	5
Idiomas.....	6
Fechas límite	6
5. CUOTAS DE 2023.....	6



1. TEMA DEL CONGRESO

LOS SERVICIOS SOCIALES DEL MAÑANA EL PAPEL DE LA TECNOLOGÍA EN EL FOMENTO DE LA AUTONOMÍA Y LA INCLUSIÓN

La aceleración de la transformación digital y tecnológica de los servicios sociales por parte de los gobiernos, las autoridades públicas y las agencias involucradas en su desarrollo y entrega es fundamental para llegar a las personas en sus hogares y comunidades. La atención ahora se ha desviado considerablemente hacia el uso de servicios digitales para llegar a un mayor número de personas con una amplia variedad de necesidades, con el objetivo de crear servicios humanos unidos e integrados que mejoren la gestión y el uso de los recursos, así como la experiencia de las personas con los servicios.

La pandemia de la COVID-19 ha destacado las deficiencias de nuestros sistemas de atención social y servicios sociales, pero también las numerosas oportunidades de mejorarlos. Hemos observado un aumento de las vulnerabilidades y nuevas necesidades sociales, junto con dificultades, como el envejecimiento demográfico, que han requerido un nuevo enfoque de los servicios y su modernización a través del uso de la innovación y la tecnología.

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales de Malmö es una invitación a replantearnos la transformación de los servicios sociales mediante herramientas digitales y una tecnología innovadora para impulsar la inclusión social de las personas sin hogar, las personas migrantes, los niños y niñas tuteladas por los servicios sociales, los y las jóvenes en su transición a la vida adulta, las personas con discapacidad y las personas mayores. Los avances tecnológicos pueden ayudar a mejorar la prestación de los servicios sociales simplificando el acceso a la información y su uso compartido, mejorando la coordinación entre los servicios, impulsando la intervención temprana, respaldando la toma de decisiones y fomentando la autonomía y la capacidad de elección de las personas.

El congreso destacará la investigación y la práctica en la innovación en los servicios sociales a través de la tecnología; el desarrollo de la TI para la inclusión social, la accesibilidad o la autonomía; mejoras organizativas y del personal o la gestión de los datos para la toma de decisiones.

2. ACERCA DEL CONGRESO

La 31ª edición del [Congreso Europeo de los Servicios Sociales](#) (ESSC, por sus siglas en inglés) se celebrará en Malmö (Suecia) del 14 al 16 de junio de 2023.

El ESSC es el evento emblemático anual de [European Social Network \(ESN\)](#), la principal red de servicios sociales públicos en Europa. El ESSC es el mayor foro sobre políticas y prácticas públicas de bienestar social de Europa, al que asistieron casi 600 delegados en Hamburgo en 2022.

El ESSC 2023 será el foro donde proveedores de soluciones tecnológicas, investigadores, encargados de la toma de decisiones en autoridades públicas, organizaciones del tercer sector y profesionales de los servicios sociales compartirán e intercambiarán sus conocimientos y experiencia con homólogos de toda Europa y de otras regiones del mundo.

El congreso del año que viene, pionero en el valor del intercambio de conocimientos de especialistas dentro del sector de los servicios sociales, analizará los componentes principales del uso de una tecnología innovadora y de la digitalización en el fomento de la autonomía y la inclusión en nuestras comunidades.

Vea lo más destacado del [Congreso de 2022 de Hamburgo](#).

3. SU CONTRIBUCIÓN

¿Quién puede presentar una solicitud?

El ESSC 2023 reunirá a responsables de los servicios sociales para inspirar nuevas ideas sobre el papel de una tecnología innovadora y de los medios digitales en la modernización de los servicios sociales. Participe en el Congreso y aporte su trabajo y su experiencia a los debates. Se aceptan propuestas para todos los grupos de población con los que trabajan los servicios sociales.

Animamos a la presentación de propuestas por parte de:

- **Administraciones públicas:** cuéntenos cómo emprendieron su proceso de modernización de TIC
- **Universidades y centros de investigación:** compartan sus proyectos de investigación sobre avances tecnológicos en los servicios sociales
- **Líderes del sector de la TIC:** muéstranos cómo trabajan en cooperación con las administraciones públicas y los gobiernos para modernizar sus servicios sociales o desarrollar nuevos productos y soluciones
- **Organizaciones del tercer sector:** compartan cómo trabajan, gracias a la TIC, para mejorar la experiencia de los servicios de los servicios que prestan a través de la tecnología
- **Emprendedores** que trabajan o desean trabajar con los servicios sociales: háblenos de las soluciones digitales y tecnológicas innovadoras que han desarrollado

Admitimos propuestas sobre estos temas:

1. Tecnología/Digitalización que promueven una atención y asistencia integradas y la interoperabilidad de los sistemas para

- Promover la inclusión social
- Fomentar la autonomía personal y empoderar a las personas
- Permitir la intervención temprana y la prevención de daños

2. Tecnología que mejora la experiencia de las personas que utilizan los servicios, por ejemplo:

- Nuevas soluciones digitales desarrolladas como resultado de la pandemia de COVID-19
- Soluciones sencillas y eficaces para reducir la brecha digital y llegar a las poblaciones más alejadas de la TIC
- Uso de tecnología innovadora para ayudar a sus comunidades a prosperar
- Desarrollo de los sistemas tecnológicos y digitales para promover la autonomía personal
- Plataformas de TIC para proporcionar un mejor acceso a los servicios

3. Aprovechamiento de los datos para

- Automatizar procesos y sistemas
- Crear estrategias de prevención
- Fomentar la elaboración de políticas basadas en evidencias
- Evaluar y mejorar la calidad de los servicios
- Modernizar los sistemas de gestión de protección infantil
- Modernizar los sistemas de cuidados de larga duración integrados

4. Modernización de las organizaciones y fomento del desarrollo del personal

- Historia de dos sistemas: del antiguo al nuevo. Su proceso de modernización de TIC
- Desarrollo tecnológico basado en la investigación en los servicios sociales
- Medios digitales y tecnología que ayudan a los profesionales
- Medios digitales y tecnología que ayudan a los cuidadores no profesionales, a las familias o parientes de las personas que utilizan los servicios sociales

- Estándares éticos de los programas y procesos basados en datos y en la tecnología

Tipos de sesiones

Se puede presentar un máximo de 2 propuestas por organización para los siguientes tipos de sesiones:

Sesión interactiva: Caso práctico o taller	Debates temáticos	Foro de proyectos
Objetivo		
<p>Caso práctico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar una práctica, un modelo de servicio, un proyecto o una nueva idea (ya implementados y con algún tipo de evaluación) de los que el público pueda aprender y que fomenten el debate. Debe incluir una ronda de preguntas y respuestas y un debate. <p>Taller</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesión formativa o reunión interactiva diseñada para crear un resultado especializado, por ejemplo, una guía o aprendizaje que los participantes puedan utilizar después. Debe incluir algún tipo de formación o trabajo en grupo. 	<p>Debate sobre un tema específico con homólogos de toda Europa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su propuesta se combina con otras tres propuestas similares para crear un panel temático moderado. 	<p>Presentaciones breves y dinámicas que describan los principales puntos del proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tras esta sesión, los presentadores tendrán la oportunidad de hablar de su proyecto con compañeros durante el descanso.
Formato		
<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo total de la sesión: 60 minutos • Dos presentadores en escena • El tiempo máximo de la presentación es de 20 minutos • El resto del tiempo debe incluir un componente interactivo con los delegados • Hasta seis sesiones interactivas tendrán lugar de forma paralela en cuatro divisiones durante los días 14 y 15 de junio • De 50 a 150 delegados por sesión 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo total de la sesión: 90 minutos • 1 presentador en escena por organización • Presentación de una duración máxima de 15 minutos por organización con PowerPoint seguida de un debate moderado • Hasta 4 sesiones celebradas en paralelo con un máximo de 4 ponentes por sesión el día 16 de junio • De 100 a 200 delegados por debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo total de la sesión: 60 minutos • Un presentador en escena por organización • Breves presentaciones de 5 minutos de duración • Cinco diapositivas como máximo • 5 o 6 proyectos de diferentes organizaciones por sesión • 1 o 2 sesiones los días 15 y 16 de junio • Todos los delegados del congreso pueden asistir

4. PROCESO DE SOLICITUD

Criterios de selección

Caso práctico, debate temático, foro de proyectos:	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
Relevante para el tema del ESSC	X	
Innovador	X	
Relevante y dirigido a un público internacional	X	
Sostenibilidad a largo plazo	X	
Se ha evaluado inicialmente y muestra resultados iniciales o se evaluará	X	
Conlleva un enfoque transversal y/o transfronterizo		X
Transferible y podría implementarse en cualquier lugar		X
Cuenta con la participación de personas usuarias de los servicios*		X
Organizaciones de diversos países participan en el proyecto		X

* Solo se aplica a las propuestas de casos prácticos

Formato del taller: Solo se aplica a quienes solicitan talleres	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
Relevante para el tema del ESSC	X	
Objetivos formativos claros y alcanzables	X	
Ofrecido por un formador o instructor experimentado	X	
Interactivo e interesante (por ejemplo, materiales de formación, trabajo en grupos)	X	
Emplea herramientas visuales (por ejemplo, pizarras blancas, rotafolios u objetos en 3D) y utiliza dispositivos multimedia		X
Idiomas Cuenta con la participación de personas usuarias de los servicios		X

Existe la posibilidad de interpretación desde el francés, el alemán, el italiano y el español, y viceversa, si desea realizar la presentación en estos idiomas.

Fechas límite

22 de noviembre de 2022: para las propuestas presentadas en francés, español, alemán, italiano.

29 de noviembre de 2022: para las propuestas presentadas en inglés La confirmación de la aceptación o no de la solicitud se enviará, a más tardar, el 30 de enero de 2023.

5. CUOTAS DE 2023

Para cada caso práctico/taller seleccionado, deben inscribirse al menos dos delegados, que deberán pagar la cuota íntegra de delegado del congreso. Tenga en cuenta que, para los casos prácticos/talleres interactivos, puede haber varios presentadores (la inscripción es obligatoria para todos ellos).

Para los debates seleccionados, deben inscribirse dos delegados (un presentador y un delegado adicional), que deberán pagar la cuota íntegra de delegado del congreso. Para las presentaciones del foro de proyectos seleccionadas, deben inscribirse un presentador y un asistente, y ambos deberán pagar la cuota íntegra de delegado del congreso.

Miembros de ESN	No miembros de ESN
Miembros estándar €670	Empresas privadas €995 Organizaciones públicas €785 Sector de ONG/voluntariado €625
Miembros de países de la UE-13/vecinos €545	Organizaciones de países de la UE-13/vecinos €585
Organizaciones de Suecia €590	Organizaciones públicas y del tercer sector de Suecia €625

UE-13: Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Rumanía, Eslovaquia y Eslovenia

Países vecinos de la UE: Argelia, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Egipto, Georgia, Israel, Jordania, Líbano, Libia, Moldavia, Marruecos, Palestina, Siria, Túnez y Ucrania.

La cuota incluye	No incluido
<ul style="list-style-type: none">• Todas las sesiones plenarias y las sesiones paralelas interactivas• 2 almuerzos en el día 1 y el día 2• Todos los descansos con café• Recepción formal• Cena para establecer contactos profesionales	<ul style="list-style-type: none">• Alojamiento en hotel• Viaje hasta el lugar del congreso

PRESENTE SU PROPUESTA AQUÍ

Antes de presentar su propuesta, compruebe la disponibilidad de fondos de su organización para las cuotas de delegados, el viaje y el hotel.

European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels, Belgium
Tel: +32 (0) 251 110 939

info@esn-eu.org

www.esn-eu.org

