

31. Conferenza dei Servizi Sociali Europei

I servizi sociali del domani

Il ruolo della tecnologia nella promozione
dell' autonomia e dell' inclusione

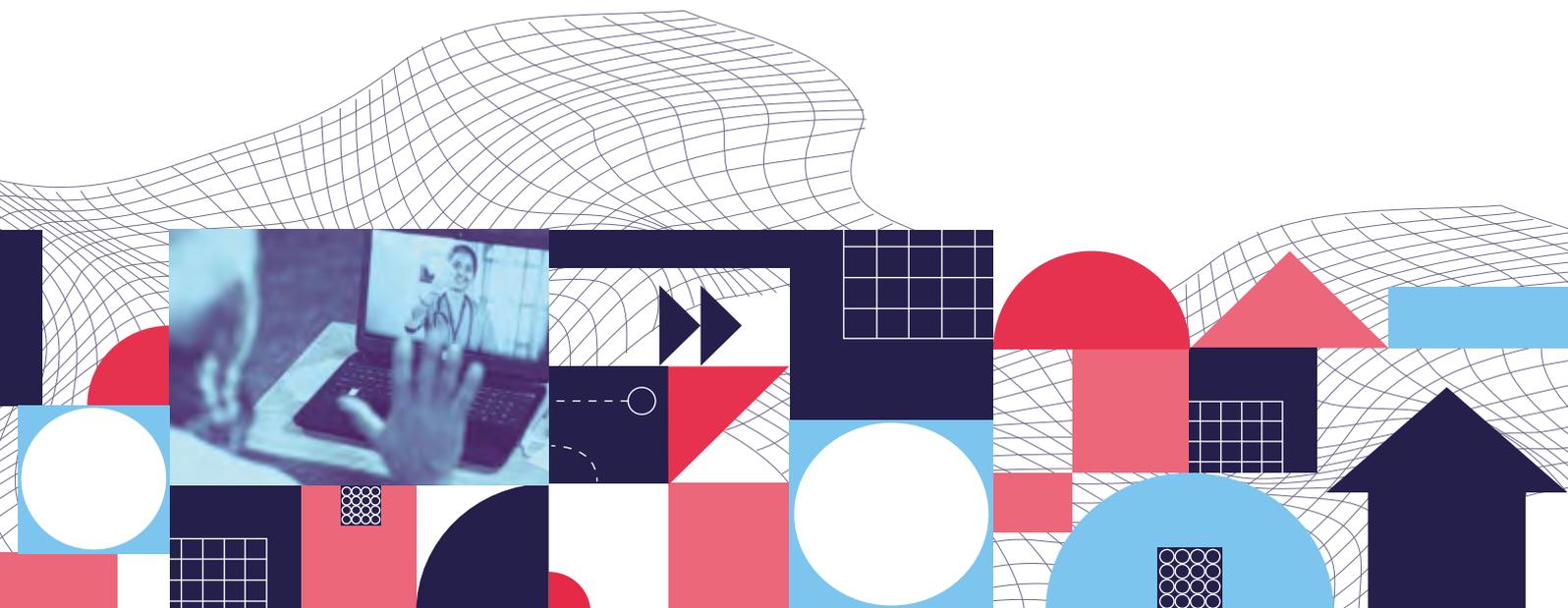
Malmö, 14 - 16 Giugno 2023

BANDO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE



Indice

1. TEMA DELLA CONFERENZA.....	2
2. RIGUARDO LA CONFERENZA.....	2
3. IL VOSTRO CONTRIBUTO.....	3
Chi può presentare una proposta?.....	3
Su quali temi?	3
Tipologie di Sessioni.....	4
4. IL PROCESSO DI CANDIDATURA.....	5
Criteri di selezione.....	5
Lingue.....	5
Scadenze.....	5
5. LE QUOTE 2023.....	6



1. TEMA DELLA CONFERENZA

I SERVIZI SOCIALI DEL DOMANI IL RUOLO DELLA TECNOLOGIA NELLA PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA E DELL'INCLUSIONE

Per raggiungere le persone nelle loro case e comunità è fondamentale accelerare la trasformazione digitale e tecnologica dei servizi sociali ad opera dei governi, delle autorità pubbliche e delle agenzie coinvolte nel loro sviluppo e nella loro attuazione. Attualmente, il focus si è spostato in modo significativo sull'uso dei servizi digitali per raggiungere un numero maggiore di persone con una grande varietà di bisogni, per creare servizi sociali coesi e integrati, che migliorino la gestione e l'uso delle risorse e l'esperienza degli utenti.

La pandemia da Covid-19 ha evidenziato le carenze dei nostri sistemi di assistenza e servizi sociali, ma anche le numerose opportunità di miglioramento. Abbiamo assistito a un aumento delle situazioni di vulnerabilità e all'emergere di nuovi bisogni sociali, parallelamente a sfide come l'invecchiamento demografico, per cui è necessario riposizionare i servizi e modernizzarli attraverso l'uso dell'innovazione e della tecnologia.

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei di Malmö è un invito a ripensare la trasformazione dei servizi sociali, attraverso l'utilizzo di strumenti digitali e tecnologie innovative per sostenere l'inclusione sociale delle persone senza fissa dimora, dei migranti, dei bambini in affidamento, dei giovani, delle persone con disabilità e degli anziani. I progressi tecnologici possono contribuire a migliorare la fornitura di servizi sociali, semplificando l'accesso e la condivisione delle informazioni, migliorando il coordinamento tra i servizi, incoraggiando l'intervento precoce, sostenendo il processo decisionale e promuovendo l'autonomia e la possibilità di scelta delle persone.

La conferenza metterà in luce la ricerca e le pratiche sull'innovazione nei servizi sociali attraverso la tecnologia; gli sviluppi informatici per l'inclusione sociale, l'accessibilità e l'autonomia; i miglioramenti organizzativi e della forza lavoro e la gestione dei dati per il processo decisionale.

2. RIGUARDO LA CONFERENZA

La 31ma edizione della [Conferenza dei Servizi Sociali Europei \(ESSC\)](#) si terrà a Malmö (Svezia) dal 14 al 16 giugno 2023.

La ESSC è l'evento di punta annuale della [European Social Network \(ESN\)](#), la rete leader per i servizi sociali pubblici in Europa. La Conferenza è il più grande forum di politiche e pratiche di assistenza sociale pubblica in Europa, che ha visto la partecipazione di quasi 600 delegati durante l'edizione di Amburgo nel 2022.

L'ESSC 2023 sarà un forum dedicato ai provider di soluzioni tecnologiche, ai ricercatori, ai decisori delle autorità pubbliche, alle organizzazioni del terzo settore e ai professionisti dei servizi sociali per condividere e scambiare le proprie conoscenze ed esperienze con colleghi provenienti da tutta Europa e da altre regioni del mondo.

La conferenza del prossimo anno, pionieristica nello scambio di conoscenze specialistiche all'interno del settore dei servizi sociali, esaminerà le componenti fondamentali dell'uso di tecnologie innovative e della digitalizzazione per promuovere l'autonomia e l'inclusione nelle nostre comunità.

Guarda i punti salienti della [conferenza del 2022 di Amburgo](#).



3. IL VOSTRO CONTRIBUTO

Chi può presentare una proposta?

L'ESSC 2023 riunirà i leader dei servizi sociali per stimolare nuove idee sul ruolo della tecnologia innovativa e dei mezzi digitali nella modernizzazione dei servizi sociali. Contribuite alla Conferenza e rendete il vostro lavoro e la vostra esperienza parte del dibattito.

Si accettano proposte rivolte a per tutti i gruppi di popolazione in cui operano i servizi sociali.

Ci rivolgiamo a:

- **Autorità pubbliche** - Raccontate come avete intrapreso il vostro percorso di modernizzazione informatica.
- **Università e centri di ricerca** – Condividete i vostri progetti di ricerca sugli sviluppi tecnologici nei servizi sociali.
- **Aziende leader del settore IT** – Illustrate la vostra collaborazione con le autorità pubbliche per la modernizzazione dei servizi sociali o per lo sviluppo di nuovi prodotti e soluzioni.
- **Organizzazioni del terzo settore** – Mostrate in che modo state lavorando con le tecnologie informatiche per migliorare l'esperienza dei servizi che fornite a coloro che assistete.
- **Chiunque si considera un innovatore nel campo dei servizi sociali**- Parlateci delle nuove soluzioni informatiche e digitali che avete sviluppato.

Accogliamo con favore proposte sui seguenti temi:

1. Tecnologia/Digitalizzazione per la promozione di Supporti e Assistenze Integrate e Interoperabilità dei Sistemi dei servizi al fine di:

- Favorire l'Inclusione Sociale
- Incoraggiare l'Autonomia Personale e la Valorizzazione delle Persone
- Attivare l'intervento precoce e la prevenzione dei danni

2. Tecnologie in grado di migliorare l'esperienza delle persone che si avvalgono dei servizi ad esempio:

- Nuove soluzioni digitali sviluppate a seguito della pandemia da Covid-19
- Soluzioni semplici ed efficaci per colmare il divario digitale e coinvolgere le popolazioni più lontane dall'IT
- Uso di tecnologie innovative per aiutare le comunità
- Sviluppi di tecnologie e sistemi informatici per promuovere l'autonomia personale
- Piattaforme informatiche per migliorare l'accesso ai servizi

3. Sfruttare i dati per

- Automatizzare processi e sistemi
- Costruire strategie di prevenzione
- Sostenere l'elaborazione di politiche basate sull'evidenza
- Valutare e migliorare la qualità dei servizi
- Modernizzare i sistemi di gestione della protezione dell'infanzia
- Modernizzare l'assistenza integrata a lungo termine

4. Modernizzare le Organizzazioni e Supportare lo Sviluppo della Forza Lavoro

- Storia di Due Sistemi - Dal Vecchio al Nuovo. Il vostro viaggio nella modernizzazione delle tecnologie informatiche
- Sviluppi tecnologici nei servizi sociali guidati dalla ricerca
- Mezzi e tecnologie digitali a supporto dei professionisti
- Mezzi e tecnologie digitali a sostegno degli assistenti sociali, famiglie e parenti di utenti dei servizi sociali

· Standard etici per processi e programmi basati sulla tecnologia e sui dati

Tipologie di Sessioni

È possibile presentare un massimo di 2 proposte per organizzazione per i seguenti tipi di sessioni:

Sessione interattiva: Caso studio oppure Workshop	Tavola Rotonda Tematica	Forum Progetto
Scopo		
<p>Caso di Studio</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentare una pratica, un modello di servizi, un progetto, una nuova idea (già implementata con qualche forma di valutazione) da cui il pubblico possa imparare e che possa stimolare la discussione. La sessione dovrebbe includere domande e risposte e un dibattito. <p>Workshop</p> <ul style="list-style-type: none"> Riunione interattiva o sessione educativa progettata per ottenere un risultato mirato, ad esempio una direttiva o un insegnamento che i partecipanti possano utilizzare in seguito. Dovrebbe prevedere una modalità di formazione e/o di lavoro in gruppo. 	<p>Discussione su un tema specifico o su un argomento con colleghi provenienti da tutta Europa.</p> <ul style="list-style-type: none"> La vostra proposta sarà affiancata da altre 3 proposte simili per costituire un dibattito moderato su un tema 	<p>Brevi presentazioni dinamiche che delineano i punti principali del progetto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dopo questa sessione, i presentatori avranno l'opportunità di discutere il loro progetto con i colleghi durante la pausa.
Formato		
<ul style="list-style-type: none"> Durata totale della sessione: 60 minuti Due presentatori sul palco Tempo massimo per la presentazione: 20 minuti Il tempo restante dovrà prevedere una componente interattiva con i delegati. Fino a 6 sessioni interattive si svolgeranno in parallelo, in 4 flussi (slot), il 14 e 15 giugno. 50-150 delegati previsti per sessione 	<ul style="list-style-type: none"> Durata totale della sessione: 90 minuti 1 presentatore sul palco per organizzazione Massimo 15 minuti di presentazione in PowerPoint per organizzazione, seguita da un dibattito guidato da un moderatore. Fino a 4 sessioni in parallelo con max. 4 relatori per sessione il 16 giugno 100-200 delegati per tavola rotonda 	<ul style="list-style-type: none"> Durata totale della sessione: 60 minuti 1 presentatore sul palco per organizzazione Presentazione di 5 minuti in stile "elevator pitch" 5 diapositive al massimo 5-6 progetti di organizzazioni diverse per sessione 1 o 2 sessioni il 15 e 16 giugno Tutti i delegati alla conferenza possono partecipare

4. PROCESSO DI CANDIDATURA

Criteri di selezione

Caso Studio, Tavola Rotonda Tematica, Forum Progetto:	Criteri essenziali	Criteri Auspicabili
Rilevante per il tema della ESSC	X	
Innovativo	X	
Rilevante e fruibile da un pubblico internazionale	X	
Sostenibilità a lungo termine	X	
È stato oggetto di una valutazione preliminare e mostra i primi risultati, oppure ne sarà oggetto	X	
Implica un approccio intersettoriale e/o transfrontaliero		X
È trasmissibile e può essere implementato altrove		X
Prevede la partecipazione degli utenti dei servizi *		X
Il progetto coinvolge organizzazioni di più paesi		X

* Applicabile solo alle proposte per i casi studio

Criteri per chi presenta il Formato workshop	Criteri Essenziali	Criteri Auspicabili
Rilevante per il tema della ESSC	X	
Con obiettivi educativi e formativi chiari e raggiungibili	X	
Moderato da una persona con esperienza diretta nel progetto	X	
Interattivo e coinvolgente (ad esempio materiale didattico, lavoro in gruppi)	X	
Utilizza strumenti grafici (ad esempio lavagne bianche, flip-charts, oggetti 3D) e supporti multimediali.		X
Prevede la partecipazione degli utenti dei servizi		X

Lingue

È prevista la possibilità di un servizio di traduzione da e verso il francese, il tedesco, l'italiano e lo spagnolo, se si desidera presentare in queste lingue.

Scadenze

22 novembre 2022 per le proposte presentate in francese, spagnolo, tedesco, italiano.

29 novembre 2022 per le proposte presentate in inglese.

Le risposte alle varie proposte saranno inviate entro il a conferma di accettazione o di rifiuto sarà inviata entro il 30 gennaio 2023.

5. LE QUOTE 2023

Per i casi studio/workshop selezionati sarà necessario iscrivere almeno 2 delegati, che pagheranno la quota dei delegati per intero per la conferenza. Si prega di notare che per i workshop è possibile avere più presentatori (l'iscrizione è obbligatoria per tutti).

Le tavole rotonde selezionate dovranno iscrivere 2 delegati (1 presentatore e 1 delegato extra) pagando l'intera quota di partecipazione alla conferenza.

Le presentazioni del Forum Progetto selezionate dovranno iscrivere 1 presentatore, che pagherà la quota per i delegati alla conferenza per intero, e 1 partecipante che pagherà la quota per i delegati alla conferenza per intero.

Membri ESN	Partecipanti non membri di ESN
Membri standard €670	Organizzazioni private €995 Organizzazioni pubbliche €785 ONG/settore del volontariato €625
Membri dell'UE-13/paesi confinanti €545	Organizzazioni dell'UE-13/paesi confinanti €585
Organizzazioni Svedesi €590	Organizzazioni Pubbliche e del Terzo settore della Svezia €625

EU-13: Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Romania, Slovacchia e Slovenia.

Paesi confinanti con l'UE: Algeria, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Egitto, Georgia, Israele, Giordania, Libano, Libia, Moldavia, Marocco, Palestina, Siria, Tunisia e Ucraina.

La quota copre	Non incluso
<ul style="list-style-type: none">• Tutte le sessioni plenarie e parallele interattive• 2 pranzi il giorno 1 e il giorno 2• Tutte le pause caffè• Ricevimento formale• Cena di networking	<ul style="list-style-type: none">• Sistemazione in hotel• Viaggio per raggiungere la sede

PRESENTATE LA VOSTRA PROPOSTA QUI

Vi preghiamo di assicurarvi della disponibilità di fondi da parte della vostra organizzazione per le quote dei delegati, il viaggio e l'hotel, prima di presentare la vostra proposta.

European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels, Belgium
Tel: +32 (0) 251 110 939

info@esn-eu.org

www.esn-eu.org

