

# Co-Progettare i Servizi Sociali del Futuro

Conferenza dei Servizi  
Sociali Europei **2024**

BANDO PER LA PRESENTAZIONE

26-28 giugno 2024  
Anversa, Belgio



# Indice

<b>1. RIGUARDO ALLA CONFERENZA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. TEMA DELLA CONFERENZA .....</b>	<b>3</b>
<b>3. CONTRIBUTI PER IL PROGRAMMA ESSC .....</b>	<b>5</b>
Chi può presentare una proposta? .....	5
Aree tematiche .....	6
Tipologie di Sessioni .....	7
<b>4. PROCESSO DI CANDIDATURA.....</b>	<b>9</b>
Criteri di selezione.....	9
Lingue .....	10
Scadenze .....	11
<b>5. QUOTE .....</b>	<b>11</b>

## 1. RIGUARDO ALLA CONFERENZA

La 32ma edizione della [Conferenza dei Servizi Sociali Europei \(ESSC\)](#) si terrà ad Anversa (Belgio) dal 26 al 28 giugno 2024.

La ESSC è l'evento di punta annuale dello [European Social Network \(ESN\)](#), la rete leader per i servizi sociali pubblici in Europa. L'ESSC è il più grande forum di politiche e pratiche di assistenza sociale pubblica in Europa, e ha visto la partecipazione di quasi 700 delegati a Malmö nel 2023.

L'ESSC 2024 rappresenterà un'opportunità per i decisori delle autorità pubbliche, le organizzazioni del terzo settore, i professionisti dei servizi sociali, i fornitori di soluzioni tecnologiche e i ricercatori di condividere e scambiare le proprie conoscenze ed esperienze con colleghi provenienti da tutta Europa e da altre regioni del mondo.

[Guarda](#) i punti salienti della conferenza del 2023 a Malmö.

## 2. TEMA DELLA CONFERENZA

### CO-PROGETTARE I SERVIZI SOCIALI DEL FUTURO

In un contesto di invecchiamento della popolazione, di crescente diversità e complessità dei bisogni sociali, di crisi fiscali economica e di decentramento dei servizi sociali, si è assistito a un'evoluzione verso soluzioni di carattere più locale e personalizzato per quanto riguarda l'assistenza alla popolazione. per il benessere della popolazione.

Questa tendenza è strettamente legata al decentramento, che ha tra le sue motivazioni principali la consapevolezza che se i servizi sono pianificati, affidati ed erogati con un approccio il più vicino possibile alle persone, tanto più sono in grado di rispondere alle circostanze e alle esigenze sociali. Inoltre, essendo più reattivi e calibrati sulle esigenze locali, si ritiene che i servizi possano essere erogati con maggiore efficacia.

Molte delle sfide sociali che ci troviamo ad affrontare oggi sono esacerbate nelle comunità urbane; una pressione che porta le città a sperimentare soluzioni innovative, che affrontano i problemi su larga scala e interconnessi che hanno un impatto sull'inclusione sociale.

Le innovazioni devono spingersi oltre la tradizionale prestazione di servizi, concentrandosi in particolare sulla personalizzazione e sulla coprogettazione di servizi sociali, nonché su approcci integrati alla prestazione di servizi stessa. Occorrono altresì nuovi schemi per rispondere alle differenti e nuove esigenze e aspettative personali, ai cambiamenti demografici e al progresso tecnologico. Per portare avanti l'agenda della personalizzazione è necessario un partenariato intersettoriale in grado di potenziare l'offerta e la disponibilità di sostegno su base comunitaria.

Tuttavia, è improbabile che questo cambiamento culturale possa essere realizzato senza investimenti e riforme a favore della forza lavoro e senza cogliere le opportunità di ulteriore innovazione e sviluppo digitale.

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei 2024 sarà una piattaforma di lancio per il dibattito sulle modalità di coprogettazione dei servizi sociali su base comunitaria, con un'attenzione specifica a tre filoni tematici:

### **Co-progettare città socialmente inclusive**

Partendo dal concetto “pensare globale, agire locale”, la Conferenza dei Servizi Sociali Europei del 2024 esaminerà come le risposte delle comunità locali possano avere un impatto positivo sul benessere delle persone e promuovere un welfare sociale sostenibile a livello locale. Questa parte della conferenza invita i servizi sociali urbani a riunirsi e a discutere su come gli aspetti legati alla pianificazione dell'inclusione sociale (che essi riguardino la salute pubblica, lo sviluppo delle competenze, le considerazioni economiche, gli investimenti nei quartieri svantaggiati, e il nuovo ruolo delle agenzie governative nelle comunità locali) abbiano un impatto sulle popolazioni più vulnerabili con cui i servizi sociali lavorano quotidianamente.

### **Co-progettare metodologie per gestire la forza lavoro futura**

I servizi sociali hanno subito un impatto significativo durante la il Covid-19, ma la crisi ha anche evidenziato il loro ruolo determinante nel continuare a sostenere e proteggere i soggetti in condizioni di fragilità in tutta Europa. I servizi sociali rappresentano il 5-10% dell'economia europea, ma tutti conosciamo le ben documentate problematiche legate all'intensità del carico di lavoro, al fattore genere, alle basse retribuzioni o alla mancanza di attrattiva. Tuttavia, in tutta Europa esistono ottimi esempi di come i servizi sociali stiano affrontando questi problemi attraverso la registrazione, il riconoscimento, lo sviluppo delle competenze, la mobilità e approcci innovativi in collaborazione diretta con il personale organico. Per affrontare queste sfide, i partecipanti analizzeranno varie strategie di pianificazione e management.

### **Co-progettare soluzioni digitali per l'inclusione sociale**

In occasione della nostra ultima ESSC in Svezia, abbiamo scoperto che la tecnologia e le soluzioni digitali svolgono un ruolo fondamentale nella promozione dell'autonomia individuale e dell'inclusione sociale. Tuttavia, molti professionisti dei servizi sociali hanno sottolineato la necessità che questi strumenti siano adatti allo scopo. Perché ciò avvenga, è necessario un dialogo chiaro e un laboratorio sociale tra sviluppatori, autorità, professionisti e utenti. Abbiamo individuato buone pratiche in questo campo, ma c'è ancora molto da fare, compresa la normativa sulla condivisione dei dati per i servizi sociali integrati. La conferenza contribuirà ad affrontare questo aspetto chiave dello sviluppo tecnologico nei servizi sociali, non solo identificando le pratiche, ma anche

coinvolgendo le persone giuste per garantire che l'inclusione sociale digitale sia una priorità fondamentale negli ulteriori sviluppi tecnologici nei servizi sociali, incoraggiando così l'erogazione di servizi integrati e la coprogettazione tra professionisti, utenti e famiglie.

### 3. CONTRIBUTI PER IL PROGRAMMA ESSC

#### Chi può presentare una proposta?

La ESSC del 2024 riunirà i leader dei servizi sociali per stimolare nuove idee sulla coprogettazione e il futuro dei servizi sociali. Contribuite alla Conferenza e rendete il vostro lavoro e la vostra esperienza parte del dibattito.

Si accettano proposte per tutti i gruppi di popolazione in cui operano i servizi sociali.

Accogliamo con favore proposte da:

- Autorità pubbliche
- Università e istituti di ricerca
- Industrie leader di settore
- Associazioni professionali
- Organizzazioni del terzo settore
- Innovatori che desiderano lavorare/lavorano con i servizi sociali



## Aree tematiche

Se desiderate contribuire al programma della conferenza, potete farlo per uno dei tre aree tematiche:

### Co-progettare città socialmente inclusive

- Modelli di assistenza comunitaria nelle città
- Lotta all'esclusione abitativa
- Approcci di vicinato
- Gestione della transizione dell'infanzia e della gioventù in aree quali l'assistenza alla prima infanzia o la protezione dei minori
- Pianificazione di interventi di sostegno per individui con disabilità negli aspetti legati al lavoro e alla partecipazione sociale
- Programmi di sostegno alla popolazione anziana per prevenire l'isolamento e promuovere il sostegno della comunità locale
- Gestione della diversità nella comunità
- Co-progettazione nella pianificazione, nell'erogazione e nella valutazione dei servizi sociali locali

### Co-progettare metodologie per gestire la forza lavoro futura

- Strategie di pianificazione e gestione del personale
- Formazione per la co-progettazione con gli utenti dei servizi e le loro famiglie
- Programmi di registrazione e riconoscimento
- Programmi per il superamento degli stereotipi di genere
- Programmi innovativi e digitali volti a sostenere l'assistenza e il supporto sociale, come ad esempio strumenti digitali o scenari di previsione

### Co-progettare soluzioni digitali per l'inclusione sociale

- Diano priorità all'assistenza centrata sulla persona e alle pratiche fondate sulle relazioni
- Migliorino l'interazione con i servizi
- Affrontino la preparazione digitale per le applicazioni pratiche
- Migliorino l'autonomia delle persone
- Aumentino la sicurezza dei dati
- Rispondano alle preoccupazioni etiche e alle necessità di protezione dei dati

## Tipologie di sessione

È possibile presentare un massimo di **2 proposte per organizzazione** per i seguenti tipi di sessioni. Se presentate più di una proposta, vi preghiamo di inviare ciascuna proposta per una tipologia diversa di sessione.

Tipologie di sessione	Scopo	Formato
Sessione interattiva: <b>Caso di studio oppure Workshop di Formazione</b>	<b>Caso di Studio</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentare gli insegnamenti di una pratica, un modello di servizi, un progetto, una nuova idea (già implementata con qualche forma di valutazione) da cui il pubblico possa imparare e che possa stimolare la discussione</li><li>• Deve includere una componente interattiva, ad es. dei dibattiti di gruppo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durata totale della sessione: 60 minuti</li><li>• Due presentatori sul palco</li><li>• Tempo massimo per la presentazione: 20 minuti</li><li>• Il tempo restante dovrà prevedere una componente interattiva con i delegati</li><li>• Fino a 6 sessioni interattive si svolgeranno in parallelo, in diversi flussi, il 26 e 27 giugno</li><li>• 80-150 delegati per sessione</li></ul>
	<b>Workshop di Formazione</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riunione interattiva o sessione educativa progettata per ottenere un risultato mirato, ad esempio una direttiva o un insegnamento che i partecipanti possano utilizzare in seguito</li><li>• Deve prevedere una modalità di formazione e/o di lavoro in gruppo.</li></ul>	

Tipologie di sessione	Scopo	Formato
<p align="center"><b>Tavola Rotonda Tematica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussione su un tema specifico o su un argomento con colleghi provenienti da tutta Europa</li> <li>• La vostra proposta sarà affiancata da altre 2 o 3 proposte simili per costituire un dibattito moderato su un tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata totale della sessione: 90 minuti</li> <li>• 1 presentatore sul palco per organizzazione</li> <li>• Massimo 15 minuti di presentazione in PowerPoint per organizzazione, seguita da un dibattito moderato</li> <li>• Fino a 4 sessioni in parallelo con max. 4 relatori per sessione il 27 e 28 giugno</li> <li>• 100-200 delegati per tavola rotonda</li> </ul>
<p align="center"><b>Project Forum</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brevi presentazioni dinamiche che delineano i punti principali del progetto</li> <li>• Dopo questa sessione, i presentatori avranno l'opportunità di discutere il loro progetto con i colleghi durante la pausa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata totale della sessione: 30-60 minuti</li> <li>• 1 presentatore sul palco per organizzazione</li> <li>• Presentazione di 5 minuti in stile "elevator pitch"</li> <li>• 5 diapositive al massimo</li> <li>• 5-6 progetti di organizzazioni diverse per sessione</li> <li>• 1 o 2 sessioni il 27 e 28 giugno</li> <li>• Tutti i delegati alla conferenza possono partecipare</li> </ul>

Tipologie di sessione	Scopo	Formato
<b>Practice Fair</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentare il proprio progetto (ad esempio uno strumento, una ricerca o una pratica) presso il proprio stand, in uno spazio espositivo appositamente designato e confrontarsi direttamente con tutti i partecipanti.</li> <li>• La fiera delle pratiche non prevede una presentazione formale. Si svolge nell'area espositiva sotto forma di dialogo tra i delegati.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata totale della sessione: 60 minuti</li> <li>• Almeno 1 presentatore per stand</li> <li>• Tavolino alto in dotazione e spazio per il vostro portfolio, opuscoli, relazioni, poster, un computer portatile per esporre le informazioni, il merchandising o altro materiale pertinente.</li> <li>• Tutti i delegati alla conferenza possono partecipare</li> </ul>

#### 4. PROCESSO DI CANDIDATURA

##### Criteri di Selezione

Caso di Studio, Tavola Rotonda Tematica, Project Forum, Practice Fair	Criteri essenziali	Criteri auspicabili
Rilevante per il tema della ESSC	X	
Innovativo	X	
È stato oggetto di una valutazione preliminare e mostra i primi risultati oppure ne sarà oggetto	X	
Interattivo e coinvolgente (ad es. dibattiti di gruppo) * solo per le candidature per Caso di Studio	X	
Sarà co- presentato da una persona con esperienza diretta *solo per le candidature per Caso di Studio		X

<b>Caso di Studio, Tavola Rotonda Tematica, Project Forum, Practice Fair</b>	<b>Criteri essenziali</b>	<b>Criteri auspicabili</b>
Implica un approccio intersettoriale e/o transfrontaliero		X
È trasmissibile e può essere implementato altrove		X

<b>Formato Workshop: Solo per coloro che si candidano ai workshop</b>	<b>Criteri essenziali</b>	<b>Criteri auspicabili</b>
Rilevante per il tema della ESSC	X	
Rilevante e fruibile da un pubblico internazionale	X	
Obiettivo/i educativo/i o formativo/i chiaro/i e raggiungibile/i	X	
Gestito da un trainer o facilitatore con esperienza	X	
Interattivo e coinvolgente (ad es. training, dibattiti di gruppo)	X	
Utilizza strumenti grafici (ad esempio lavagne interattive, flip-charts, oggetti 3D) e supporti multimediali	X	
Sera co-présenté avec une personne concernée par l'expérience *solo per le candidature per Caso di Studio		X

## Lingue

È prevista la possibilità di un servizio di traduzione da e verso il francese, il tedesco, l'italiano e lo spagnolo, se si desidera presentare in queste lingue.

## Scadenze

**17 novembre 2023:** per le proposte presentate in francese, spagnolo, tedesco, italiano.

**24 novembre 2022:** per le proposte presentate in inglese.

La conferma di accettazione o di rifiuto sarà inviata entro il **16 febbraio 2024**.

**PRESENTATE QUI LA VOSTRA PROPOSTA**

*È possibile presentare proposte in inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo e svedese.*

## 5. QUOTE

### Tavola Rotonda Tematica, Project Forum, Practice Fair

Le organizzazioni selezionate per contribuire al programma ESSC devono iscrivere un relatore e almeno un delegato aggiuntivo, ciascuno dei quali pagherà l'intera quota di partecipazione alla conferenza.

### Sessioni Interattive: Workshop di Formazione Workshop e Caso di Studio

Le organizzazioni selezionate per contribuire al programma ESSC devono iscrivere almeno due relatori che pagheranno l'intera quota di partecipazione alla conferenza.

<b>Membri ESN</b>	<b>Partecipanti non membri di ESN</b>
Membri standard <b>€680</b>	Organizzazioni private <b>€1,100</b>
Membri dell'UE-14 /paesi confinanti <b>€565</b>	Organizzazioni pubbliche <b>€790</b>
Organizzazioni dael Belgio <b>€610</b>	Piccole ONG/settore del volontariato <b>€625</b>
	Organizzazioni dell'UE-14 /paesi confinanti <b>€595</b>
	Organizzazioni Pubbliche e del Terzo settore del Belgio <b>€625</b>
	Le quote non saranno soggette ad IVA

Le quote non saranno soggette ad IVA

## EU-14

Bulgaria, Croazia, Cipro, Grecia, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Romania, Slovacchia e Slovenia.

## Paesi confinanti con l'UE

Algeria, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Egitto, Georgia, Israele, Giordania, Libano, Libia, Moldavia, Marocco, Palestina, Siria, Tunisia e Ucraina.

La quota comprende:	Non incluso
Tutte le sessioni plenarie e parallele 2 pranzi il giorno 1 e il giorno 2 Tutte le pause caffè Ricevimento formale Cena di networking	Sistemazione in hotel Viaggio per raggiungere la sede

**PRESENTATE QUI LA VOSTRA PROPOSTA**

*Vi preghiamo di assicurarvi della disponibilità di fondi da parte della vostra organizzazione per le quote dei delegati, il viaggio e l'hotel, prima di presentare la vostra proposta.*



# European Social Services Conference



8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels, Belgium  
Tel: +32 (0) 251 110 939

[conference@esn-eu.org](mailto:conference@esn-eu.org)

[www.essc-eu.org](http://www.essc-eu.org)