Conférence Européenne des Services Sociaux

**CONSTRUIRE ENSEMBLE L'AVENIR DES SERVICES SOCIAUX**

***Anvers, Belgique, 26-28 juin 2024***

**1. Intitulé de la contribution\***

**2. Veuillez sélectionner les thématiques de la conférence (2 maximum) auxquelles votre contribution correspond le mieux :**

*Votre proposition peut concerner n’importe quelle catégorie de populations avec lesquelles travaillent les services sociaux.*

**1. Construire ensemble des villes inclusives**

Nous cherchons des exemples de partenariat entre les services sociaux, les autres services publics et la population locale en milieu urbain pour soutenir les populations en difficulté. Voici des exemples de ce que cette thématique recouvre :

* Modèles de soins de proximité dans les villes
* Lutte contre l'exclusion liée au logement
* Approches de quartier
* Accompagnement des enfants et jeunes en transition vers les services, entre les services ou hors des services dans des domaines tels que la petite enfance ou la protection de l'enfance
* Soutien aux programmes œuvrant pour l’inclusion au travail et dans la société des personnes en situation de handicap.
* Soutien aux programmes luttant contre la solitude des personnes âgées en favorisant le soutien par la communauté locale
* Intégration de la diversité au sein de la communauté
* Coproduction dans la planification, la prestation et l'évaluation des services sociaux locaux

**2. Construire ensemble les réponses managériales face aux nouveaux défis du travail social**

Nous cherchons des exemples de comment les services sociaux répondent aux défis liés à la gestion des travailleurs dans les organismes publics et non publics. Cela peut inclure :

* la planification du personnel et les stratégies de management
* la formation à la participation des personnes utilisant les services et leurs familles dans la production de ces services
* les programmes d’enregistrement et de certification
* les programmes déconstruisant les stéréotypes de genre
* les programmes numériques et les innovations soutenant l'aide sociale, tels que les outils numériques ou les scénarios prévisionnels.

**3. Construire ensemble des solutions numériques Ies faveur de l’inclusion**

Nous cherchons des exemples de solutions technologiques développées ou mises en œuvre conjointement pour s'assurer qu'elles sont largement utilisées dans les services sociaux. Celles-ci peuvent inclure la co-création d'outils informatiques et numériques qui :

* Priorisent les soins et la pratique centrés sur la personne
* Améliorent l'interaction entre les services
* Renforcent les compétences numériques pratiques
* Renforcent l'autonomie des personnes
* Renforcent la sécurité des donnés
* Prennent en compte les préoccupations éthiques et les besoins de protection des données

**3. Point de contact principal (notre interlocuteur pour toute information et communication concernant votre contribution) : \***

Prénom 

Nom 

Organisation/société 

Poste occupé (en anglais) 

Adresse e-mail 

Pays 

Numéro de téléphone fixe 

Numéro de téléphone portable 

Compte Twitter de l’organisation 

Compte LinkedIn de l’organisation  

**4. Type d'organisation :\***

☐ Administration publique locale

☐ Administration publique régionale

☐ Administration publique nationale

☐ Association

☐ Institution/Agence au niveau de l’UE

☐Organisation internationale

☐ Centre de recherche et de formation/Université

☐ Société privée

☐ Secteur tertiaire/ONG

Autre (veuillez préciser) :

**5. Votre organisation est-elle membre de l'ESN ?\***

* Oui
* Non

**6. Si oui, choisissez les membres de l'ESN**

**7. Veuillez indiquer le nom de toute autre organisation ayant participé à la soumission de cette proposition de contribution\*.**

**8. Intervenant 1 (il s’agira de l’intervenant principal lors de la CESS)\***

Prénom 

Nom 

Organisation/société 

Poste occupé (en anglais) 

Adresse e-mail 

Pays 

Numéro de téléphone fixe 

Numéro de téléphone portable 

Compte Twitter de l’intervenant 1 

Compte LinkedIn de l’intervenant 1 

**9. Intervenant 2 (uniquement pour l’atelier interactif ou l’étude de cas)**

Prénom  

Nom 

Organisation/société 

Poste occupé (en anglais) 

Adresse e-mail 

Pays 

Numéro de téléphone fixe 

Numéro de téléphone portable 

Compte Twitter de l’intervenant 2 

Compte LinkedIn de l’intervenant 2 

**10. Site(s) internet et liens vers les ressources en ligne concernant le projet et la/les organisation(s) impliquée(s)**



**11 Catégoriedémographique**

Quelle catégorie démographique le projet cible-t-il ? Sélectionnez un maximum de DEUX choix :

|  |  |
| --- | --- |
| Tous les groupes démographiques | ☐ |
| Enfants (0–13 ans) | ☐ |
| Jeunes (14-18 ans) | ☐ |
| Personnes avec un handicap | ☐ |
| Personnes âgées (65 ans et plus) | ☐ |
| Personnes sans-abri | ☐ |
| Personnes souffrant d’addictions | ☐ |
| Aucun groupe cible spécifié | ☐ |
| Services sociaux et personnel soignant | ☐ |
| Directeurs et responsables des services sociaux | ☐ |
| Autre (veuillez préciser) : | ☐ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Je souhaite soumettre une contribution pour les interventions suivantes\* :**  Session interactive : Étude de Cas  Session interactive : Atelier | | Table ronde thématique | | Forum des projets | | Salon de la pratique | |

**Si vous avez sélectionné l'étude de cas, veuillez passer à la question 24.**

**Si vous avez sélectionné l’Atelier, veuillez passer à la question 37.**

**Pour les propositions de panel thématique, de forum de projet et de salon de la pratique,** **veuillez répondre aux questions 13 à 23.**

**13. De quel (s) problème(s) social (aux) ou organisationnel (s) votre projet traite-t-il ?**

Veuillez également inclure dans votre réponse :

1. Sa couverture géographique (local, comté, région, pays)
2. Quel(s) catégories démographiques souhaitez-vous toucher avec ce projet, comment et pourquoi ?

**14. Comment votre projet aborde-t-il ces questions sociales ou organisationnelles ?**

Veuillez également inclure dans votre réponse :

1. Quel est l’objectif du projet ?
2. Quelles sont les activités du projet ?
3. Quelles agences et quels secteurs sont impliqués dans le projet ?

**15. Quel est le lien entre votre projet et les thèmes et sous-thèmes de la CESS ?**

**16. Comment votre projet est-il financé ? Comment est assurée la viabilité financière de votre projet ?\***

**17. Quel est l’état d’avancement du projet ?\***

|  |
| --- |
| Phase pilote |
| Phase de mise en œuvre et de suivi |
| Phase de consolidation |
| Phase d’extension et de perfectionnement |
| Autre |

**18. Comment les usagers, les prestataires et la communauté sont-ils impliqués dans le projet ?\***

**19. Le projet a-t-il fait l’objet d’une évaluation ? Si oui, à l’aide de quels outils ou processus ?\***

– Enquête formelle

– Retours informels de la part des usagers

– Retours informels de la part des professionnels

– Programme empirique évalué dans un autre cadre

– Données qualitatives et/ou quantitatives

– Évaluation qualitative

– Inspection par des services qualifiés

– Aucune évaluation

– Autre (veuillez préciser)



**20. Quels ont été les résultats mesurés ?\*** Veuillez fournir des preuves concrètes sous forme de données qualitatives et/ou quantitatives pour montrer les résultats de votre projet.

**21. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**22. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**23. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**Pour les propositions de panel thématique, de forum de projet et de salon de la pratique, veuillez vous rendre à la page de déclaration (question 49)**

**Si vous avez sélectionné l'étude de cas, veuillez répondre aux questions 24 à 36.**

**Si vous avez sélectionné l’Atelier, veuillez passer à la question 37.**

**24. Quel (s) problème(s) social (aux) ou organisationnel (s) votre projet aborde-t-il ?**

Veuillez également inclure dans votre réponse :

1. Sa couverture démographique (local, comté, région, pays)
2. Quelle(s) catégorie(s) démographique(s) souhaitez-vous toucher avec ce projet, comment et pourquoi ?

**25. Comment votre projet aborde-t-il ces questions sociales ou organisationnelles ?**

Veuillez également inclure dans votre réponse :

1. Quel est l’objectif du projet ?
2. Quelles sont les activités du projet ?
3. Quelles agences et quels secteurs sont impliqués dans le projet ?

**26. Quel est le lien entre votre projet et les thèmes et sous-thèmes de la CESS ?\***

**27. Comment votre projet est-il financé ? Comment est assurée la viabilité financière de votre projet ?\***

**28. Quel est l’état d’avancement du projet ?\***

|  |
| --- |
| Phase pilote |
| Phase de mise en œuvre et de suivi |
| Phase de consolidation |
| Phase d’extension et de perfectionnement |
| Autre |

**29. Comment les usagers, les prestataires et la communauté sont-ils impliqués dans le projet ?\***

**30. Le projet a-t-il fait l’objet d’une évaluation ? Si oui, à l’aide de quels outils ou processus ?\***

– Enquête formelle

– Retours informels de la part des usagers

– Retours informels de la part des professionnels

– Programme empirique évalué dans un autre cadre

– Données qualitatives et/ou quantitatives

– Évaluation qualitative

– Inspection par des services qualifiés

– Aucune évaluation

– Autre (veuillez préciser)



**31. Quels résultats ont été mesurés ?\*** Veuillez fournir des preuves concrètes sous forme de données qualitatives et/ou quantitatives pour montrer les résultats de votre projet.

**32. Quels enseignements clés les participants tireront-ils de votre session d’étude de cas ? \* Veuillez mettre en évidence trois points clés.**

**33. Comment allez-vous structurer votre session d'étude de cas ?\*** (Veuillez préciser comment vous la rendrez interactive avec les participants)

**34. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**35. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**36. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**Pour les propositions concernant l’étude de cas, veuillez vous rendre à la page de déclaration (question 49)**

**Si vous avez sélectionné l’Atelier, veuillez répondre aux questions suivantes :**

**37. Quel (s) problème(s) social (aux) ou organisationnel (s) votre projet aborde-t-il ?**

**38. Comment votre atelier traite-t-il ces questions?**

**39. En quoi votre atelier est-il pertinent quant au(x) thème(s) de la conférence ?**

**40. Quels enseignements clés les participants tireront-ils de votre atelier ? \* Veuillez mettre en évidence trois points clés.**

**41. Quelles sont vos motivations pour proposer cet atelier ?\***



**42. Décrivez l’expérience des intervenants chargés d’animer l’atelier.\***



**43. Comment l’atelier sera-t-il structuré ?\***



**44. Quels seront les supports et méthodes de formation utilisés ?\***



**45. Quels outils/éléments audiovisuels allez-vous/souhaitez-vous utiliser pour garantir l’interactivité de l’atelier ? \***

(par ex. vidéo, PowerPoint, réseaux sociaux, chevalet de conférence, etc.)



**46. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**47. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**48. Veuillez télécharger tout document de référence (3 fichiers maximum)**

**49. DÉCLARATION**

|  |
| --- |
| + Si ma proposition est sélectionnée, je peux confirmer que mon organisation financera les frais de délégation, de déplacement et d'hébergement de deux délégués.\* |

+ Je consens à ce que mes informations personnelles et celles de toute personne mentionnée dans ce formulaire soient traitées par l’ESN aux fins de cette candidature, ainsi qu’à recevoir les communications liées à la Conférence européenne des services sociaux.\*

**50. Je souhaite recevoir les actualités de l’ESN et être informé(e) des activités et événements à venir.**

* Oui

**51. Veuillez insérer votre nom afin de signer le présent formulaire**

Signature\*



Date \*



Merci d’avoir soumis votre demande de participation à la Conférence européenne des services sociaux 2024 qui se tiendra à Anvers!

Vous recevrez une réponse le 16 février 2024 au plus tard. Pour toute question, n’hésitez pas à nous contacter à l’adresse [conference@esn-eu.org](mailto:conference@esn-eu.org)