

European Social Services Conference **2025**

Innovación en los servicios sociales

La unión de la tecnología y las relaciones
personales para la transformación del modelo

PRESENTE SU PROPUESTA AQUI

Índice

1. ACERCA DEL CONGRESO	3
2. TEMA DEL CONGRESO	3
Innovación en los servicios sociales - La unión entre la tecnología y las relaciones personales para la transformación del modelo	3
3. CONTRIBUCIÓN AL PROGRAMA	4
¿Quién puede presentar una solicitud?	4
¿Cómo presentar la solicitud?	4
Tipos de sesiones	7
4. PROCESO DE SOLICITUD	10
5. CUOTAS	12



1. ACERCA DEL CONGRESO

La 33ª edición del [Congreso Europeo de los Servicios Sociales](#) (ESSC) se celebrará en Aarhus (Dinamarca) del 22 al 25 de junio de 2025. El ESSC es el evento emblemático anual de la [European Social Network](#) (ESN), la Red de servicios sociales públicos en Europa. El ESSC es el mayor foro sobre políticas y prácticas públicas en el área de los servicios sociales y del bienestar social en Europa, al que asistieron casi 700 delegados en Amberes en 2024.

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales de 2025 representa la oportunidad para los responsables de la toma de decisiones en administraciones públicas, organizaciones del tercer sector, profesionales de los servicios sociales, proveedores de soluciones tecnológicas e investigadores de compartir e intercambiar sus conocimientos y experiencias con homólogos de toda Europa y otras regiones del mundo.

[Vea](#) lo más destacado del Congreso de 2024 de Amberes.
Lea [aquí](#) el Informe de la Conferencia 2024.

2. TEMA DEL CONGRESO

Innovación en los servicios sociales - La unión entre la tecnología y las relaciones personales para la transformación del modelo

La **personalización** y el desarrollo de las **nuevas tecnologías** y la **transformación digital** son motores clave que están redefiniendo el panorama de los servicios sociales, incluidos los cuidados de larga duración, con el objetivo de brindar un apoyo más personalizado y efectivo a las personas que lo necesitan.

El cuidado y el apoyo personalizados representan una nueva relación entre las personas, los profesionales, los servicios sociales en las administraciones públicas y los proveedores. Este enfoque traslada el poder y la toma de decisiones a las personas para que puedan expresarse, para que se les escuche y para que conecten entre sí y con sus comunidades. La personalización converge en la búsqueda de una ciudadanía activa a través de la participación de las personas que utilizan los servicios sociales, así como en el desarrollo de alianzas dentro de la administración pública y las comunidades.

Sin embargo, este proceso aún necesita un desarrollo significativo en toda Europa; de ahí que el fomento de las relaciones humanas deba situarse en el centro de la transformación de los servicios sociales. Esto debe hacerse mediante el desarrollo de un enfoque de bienestar relacional en el ámbito de los servicios sociales, que forma que los servicios sociales del futuro no solo deban centrarse en la prestación de servicios, sino también en fomentar relaciones significativas y crear comunidades que permitan que los ciudadanos reciban los apoyos necesarios.

La tecnología y las soluciones digitales cada vez están más presentes en casi todos los aspectos de nuestras vidas. La tecnología en el ámbito del bienestar

social se utiliza para mantener o aumentar la seguridad, la actividad, la participación o la independencia de las personas con discapacidad o las personas mayores. Mediante la tecnología, los servicios sociales pueden proporcionar un apoyo personalizado que aborde las necesidades únicas de cada persona, lo que, en última instancia, conduce a mejores resultados y a una mejora en la calidad de vida de las personas en comunidades de toda Europa.

En la **33ª edición del Congreso Europeo de los Servicios Sociales** abordaremos **cómo los enfoques que fomentan las relaciones personales**, por un lado, y la **tecnología en el ámbito del bienestar social**, por otro, son motores fundamentales en el proceso de **transformación de los servicios sociales**. El Congreso proporcionará una plataforma para abordar cómo la combinación de enfoques relacionales y tecnología en los servicios sociales crea una potente sinergia que mejora la eficiencia, la accesibilidad, la personalización, la confianza y la empatía.

3. CONTRIBUCIÓN AL PROGRAMA

¿Quién puede presentar una solicitud?

El ESSC 2025 reunirá a responsables de los servicios sociales para inspirar ideas sobre enfoques relacionales y tecnología del bienestar en el diseño y la prestación de servicios sociales. Participe en el Congreso y aporte su trabajo y su experiencia a los debates.

Se aceptan propuestas relacionadas con todos los grupos de población con los que trabajan los servicios sociales.

Animamos a la presentación de propuestas a:

- Administraciones públicas
- Universidades y centros de investigación
- Líderes del sector
- Asociaciones de profesionales
- Organizaciones del tercer sector
- Innovadores que trabajan con los servicios sociales

¿Cómo presentar la solicitud?

Puede presentar un formulario de solicitud en:

- 1. Tema 1: Enfoques relacionales del bienestar**
- 2. Tema 2: Tecnología del bienestar**
- 3. Una combinación de los temas 1 y 2** si puede demostrar que su programa combina elementos de los dos temas: enfoques relacionales del bienestar y tecnología del bienestar.

Por favor, lea atentamente las descripciones de los dos temas y sus correspondientes subtemas para más detalles y encontrar ejemplos relevantes para la temática del congreso.

1. Enfoques relacionales del bienestar en los servicios sociales

1. Apoyo integrado y holístico

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- **Colaboración entre diferentes sectores**

Ejemplos de programas que fomenten la coordinación entre servicios de diferentes sectores (por ejemplo, servicios sociales que trabajan con educación, empleo, salud, vivienda, etc.) para proporcionar un cuidado y un apoyo integrados e integrales.

- **Participación familiar y comunitaria**

Ejemplos de programas que involucren a la sociedad civil, familiares y recursos comunitarios, para crear redes de apoyo estables y fiables alrededor de la/s persona/s, y mejorar así el sistema de apoyo.

2. Empoderamiento y participación

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- **Elección y control de las personas**

Ejemplos de programas que empoderen a las personas en la toma de decisiones sobre su cuidado y apoyo, para fomentar la autodeterminación e interacción.

- **Establecimiento los planes de vida con objetivos**

Ejemplos de trabajo con los usuarios para establecer metas personales y desarrollar planes para lograrlas, así como asegurarse de que el apoyo se ajuste a sus aspiraciones.

- **Enfoque basado en puntos fuertes**

Ejemplos de enfoques relacionales que se centran en reconocer las experiencias, puntos fuertes y las capacidades de las personas, en lugar de solo sus necesidades y déficits.

3. Desarrollo profesional

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- Ejemplos de programas de formación continua para los profesionales de los servicios sociales a través de métodos innovadores basados en el bienestar relacional y apoyos personalizados.

2. Tecnología aplicada a los servicios sociales

1. Tecnología en el ámbito del bienestar

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- **Sistemas de seguridad**

Ejemplos de funciones integradas en alarmas, teléfonos móviles, GPS, videoporteros y sistemas de monitorización que aumentan la seguridad de las personas con necesidades de atención y apoyo y de sus familiares.

- **Tecnología para la asistencia**

Ejemplos de andadores, las sillas de ruedas eléctricas, los audífonos, las ayudas visuales, los recordatorios de medicación y elevadores entre otros, que permiten a las personas con deterioros funcionales participar en la vida diaria, ser independientes durante más tiempo o acceder a servicios en varios idiomas y formatos culturalmente relevantes.

- **Consultas y seguimientos remotos**, que son especialmente importantes en áreas rurales o más alejadas.

2. Plataformas y herramientas digitales

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- **Sistemas de gestión de casos**

Ejemplos de programas de optimización de flujos de trabajo e intercambio de información entre los servicios sociales y los profesionales de otros sectores, los proveedores y las personas que utilizan los servicios.

- **Registros electrónicos**

Ejemplos de programas que los profesionales y las personas que utilizan los servicios pueden acceder y utilizar, lo que garantiza que las personas en programas de atención estén informadas y participen en su atención.

- **Inteligencia Artificial (IA) y automatización**

Usos de la IA para recopilar y analizar datos, facilitar la comunicación y proporcionar servicios de manera más accesible y conveniente.

- **Aplicaciones móviles**

Ejemplos de aplicaciones que proporcionan a los profesionales y las personas que utilizan los servicios un fácil acceso, programación de citas y atención en tiempo real.

- **Uso de tecnologías basadas en sensores**

Por ejemplo, para realizar un seguimiento de las rutinas y ayudar a los profesionales a reaccionar ante posibles emergencias lo antes posible.

3. Análisis de datos

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- **Análisis predictivo**

Aprovechar los datos para predecir tendencias, identificar a personas en riesgo y abordar proactivamente posibles problemas.

- **Chatbots y asistentes virtuales de IA**

Atención 24/7, respondiendo a consultas y guiando a los usuarios hacia los recursos apropiados.

4. Estándares legales y éticos

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- Guías de orientación en materia legal y políticas o planes de acción y acompañamiento a los profesionales sobre el uso de la tecnología y la gestión segura de los datos dentro de los marcos legislativos pertinentes, como la Ley de IA de la UE, la ley de protección de datos o programas de contratación pública responsable.

5. Desarrollo profesional

Ejemplos que pueden incluirse en este subtema:

- Formación en línea y educación continua para los profesionales de los servicios sociales a través de plataformas de aprendizaje electrónico y simulaciones de formación guiadas por IA o realidad virtual (RV).

3. interacción entre los enfoques relacionales y la tecnología

La interacción entre los enfoques relacionales y la tecnología garantiza que las personas reciban no solo el apoyo práctico que necesitan, sino también la conexión humana y el apoyo relacional esenciales para su resiliencia y bienestar general, al tiempo que se garantiza su autodeterminación. Aprovechando los puntos fuertes de estos elementos, analizaremos de qué manera los servicios sociales pueden proporcionar un apoyo más efectivo, integral y compasivo a las personas y las comunidades como parte de su proceso de transformación.

Tipos de sesiones

Cada organización puede presentar un máximo de 2 propuestas para los siguientes tipos de sesiones. Si envía más de una propuesta, envíe cada propuesta para un tipo de sesión diferente.

Sesión interactiva: Caso práctico o Taller de formación	Debates temáticos	Foro de proyectos	Feria de prácticas
OBJETIVO			
<p>Caso práctico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentar los aprendizajes de una práctica, un modelo de servicio, un proyecto o una nueva idea (ya implementados y con algún tipo de evaluación) de los que el público pueda aprender. - Debe incluir un componente interactivo, como debates en grupos. <p>Taller formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesión educativa o reunión interactiva diseñada para crear un resultado especializado, por ejemplo, una guía o aprendizaje que los participantes puedan utilizar después. - Debe incluir algún tipo de formación y/o trabajo en grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Debate sobre un tema específico con homólogos de toda Europa - Su propuesta se combina con otras dos o tres propuestas similares para crear un panel moderado sobre un tema. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentaciones breves y dinámicas que describan los principales puntos del proyecto - Tras esta sesión, los presentadores tendrán la oportunidad de hablar de su proyecto durante el descanso con otros participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentar su proyecto (por ejemplo, herramienta, investigación o práctica) en su stand en un espacio de exposiciones especialmente designado para interactuar directamente con todos los participantes. - La Feria de prácticas no incluye una presentación formal. Se lleva a cabo en el área de exposición en forma de conversación entre los delegados.

FORMATO

<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo total de la sesión: 60 minutos - Dos ponentess - El tiempo máximo de la presentación es de 20 minutos - El resto del tiempo debe incluir un componente interactivo con los delegados - Hasta seis sesiones interactivas tendrán lugar de forma paralela - De 80 a 150 delegados por sesión 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo total de la sesión: 60 minutos - Dos ponentess - El tiempo máximo de la presentación es de 20 minutos - El resto del tiempo debe incluir un componente interactivo con los delegados - Hasta seis sesiones interactivas tendrán lugar de forma paralela - De 80 a 150 delegados por sesión 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo total de la sesión: 60 minutos - Dos ponentess - El tiempo máximo de la presentación es de 20 minutos - El resto del tiempo debe incluir un componente interactivo con los delegados - Hasta seis sesiones interactivas tendrán lugar de forma paralela - De 80 a 150 delegados por sesión 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo total de la sesión: 60-90 minutos - Al menos un ponente por stand - Se proporcionará una mesa alta y espacio para su propio material: expositor enrollable, folletos, informes, carteles, ordenador portátil para mostrar información, productos u otro material relevante que desee aportar
--	--	--	---



4. PROCESO DE SOLICITUD

Caso práctico, Debate temático, Foro de proyectos, Feria de prácticas		
Criterios de selección	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
Relevante para el tema del ESSC	✓	
Innovador	✓	
Se ha evaluado inicialmente y muestra resultados iniciales O Se evaluará	✓	
Interactivo e interesante (por ejemplo, debates en grupos) ¹	✓	
Se presentará de forma conjunta con una persona que haya vivido la experiencia ²		✓
Conlleva un enfoque transversal y/o transfronterizo		✓
Transferible y podría implementarse en cualquier lugar		✓



1 Solo para propuestas de casos prácticos
2 Solo para propuestas de casos prácticos

Formato del Taller ¹		
Criterios de selección	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
Relevante para el tema del ESSC	✓	
Dirigido a un público internacional	✓	
Demostrar que se tiene un objetivo educativo o formativo claro y alcanzable	✓	
Demostrar que está liderado por un formador o facilitador con experiencia	✓	
Interactivo e interesante (por ejemplo, formación, trabajo en grupos)	✓	
Emplea herramientas visuales (por ejemplo, pizarras blancas, rotafolios u objetos en 2D y 3D) y utiliza dispositivos multimedia	✓	
Se presenta de forma conjunta con una persona con experiencia del servicio		✓

Idiomas

Existe la posibilidad de interpretación desde el francés, el alemán, el italiano y el español, y viceversa, si desea realizar la presentación en estos idiomas.

Fechas límite

Las propuestas se pueden realizar en inglés, francés, alemán, italiano y español.

12 de noviembre de 2024: para las propuestas presentadas en francés, español, alemán, italiano.

19 de noviembre de 2024: para las propuestas presentadas en inglés.

La confirmación de la aceptación o no de su propuesta se enviará, a más tardar, el **14 de febrero de 2025**.

¹ Solo se aplica a quienes solicitan talleres.

5. CUOTAS

Debate temático, Foro de proyectos, Feria de prácticas

Las organizaciones seleccionadas para contribuir al programa del ESSC **deben inscribir a un ponente y al menos un delegado adicional**, cada uno de los cuales deberá pagar la **cuota íntegra de delegado** del congreso.

Sesiones interactivas: Taller y Caso práctico

Las organizaciones seleccionadas para contribuir al programa del ESSC deben inscribir a **al menos dos ponentes, que deberán pagar la cuota íntegra de delegado** del congreso.

MIEMBROS DE ESN	NO MIEMBROS DE ESN
<ul style="list-style-type: none"> Miembros estándar €660 Miembros de países de la UE-14/países vecinos €565 Miembros de Dinamarca €610 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas privadas €1,100 Organizaciones públicas €775 ONG/organizaciones de voluntariado €625 Organizaciones de países de la UE-14/países vecinos €595 Organizaciones públicas y del tercer sector de Dinamarca €625



Miembros de países de la UE-14

Bulgaria, Croacia, Grecia, Chipre, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Rumanía, Eslovaquia y Eslovenia.

Países vecinos de la UE

Argelia, Armenia, Azerbaiyán, Egipto, Georgia, Israel, Jordania, Líbano, Libia, Moldavia, Marruecos, Palestina, Siria, Túnez y Ucrania.

La cuota incluye	No incluido
<ul style="list-style-type: none"> • Todas las sesiones plenarias y las sesiones paralelas • 2 almuerzos los días 1 y 2 • Todas las pausas-café • Recepción formal • Cena networking¹ 	<ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento en hotel • Viaje hasta el lugar del congreso

Frais pour le Diner Gala

€38

Antes de presentar su propuesta, compruebe la disponibilidad de fondos de su organización para las cuotas de delegados, el viaje y el hotel.



¹ La asistencia a este acto social está sujeta al pago de una cantidad simbólica.

European Social Services Conference



European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels, Belgium

Tel: +32 251 110 93

conference@esn-eu.org

www.essc-eu.org