

European Social Services Conference **2025**

# Transformer les services sociaux

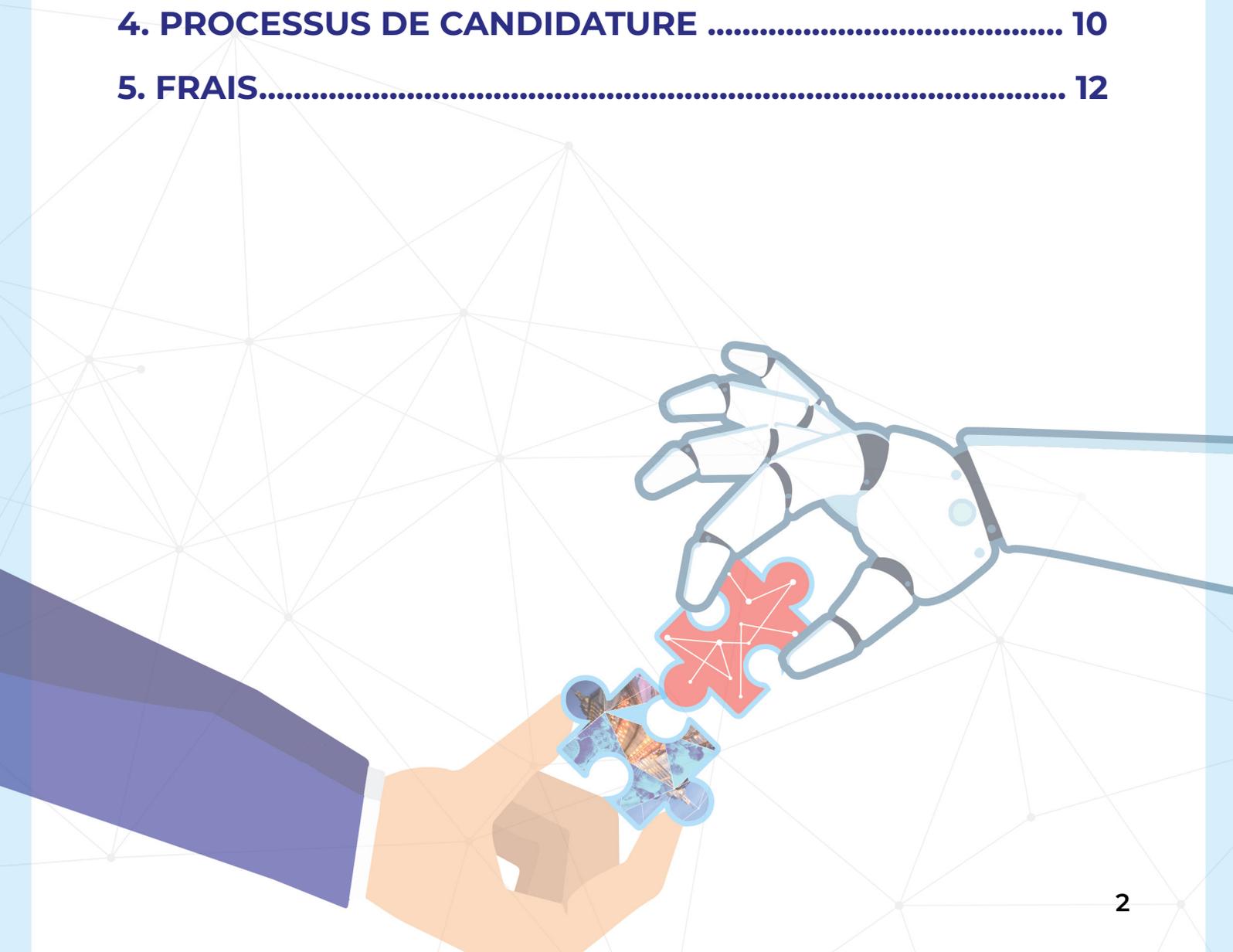
Quand les soins rencontrent  
la technologie

**SOUMETTEZ VOTRE PROPOSITION ICI**

22 au 25 juin 2025,  
Aarhus, Danemark

# Table des matières

<b>1. A PROPOS DE LA CONFERENCE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. THEME DE LA CONFERENCE .....</b>	<b>3</b>
Transformer les services sociaux - Quand les soins rencontrent la technologie .....	3
<b>3. CONTRIBUER AU PROGRAMME DE LA CONFERENCE..</b>	<b>4</b>
Qui peut soumettre une contribution ? .....	4
Comment postuler ? .....	4
Types de sessions .....	7
<b>4. PROCESSUS DE CANDIDATURE .....</b>	<b>10</b>
<b>5. FRAIS.....</b>	<b>12</b>



## 1. A PROPOS DE LA CONFERENCE

La 33ème édition de la [Conférence Européenne des Services Sociaux](#) (ESSC) sera organisée à Aarhus (Danemark) du 22 au 25 juin 2025.

Cette conférence est l'événement phare annuel de [l'European Social Network](#) (ESN), le Réseau des Services Sociaux Publics en Europe. L'ESSC est le plus grand forum européen consacré aux politiques et aux pratiques de la protection sociale. Près de 700 délégués ont participé à la conférence d'Anvers en 2024.

L'ESSC 2025 sera l'occasion pour les décideurs des autorités publiques, les organisations du secteur tertiaire, les professionnels des services sociaux, les fournisseurs de solutions technologiques et les chercheurs de partager et d'échanger leurs connaissances et expériences avec leurs pairs venant de toute l'Europe et d'autres régions du monde.

Regardez les moments forts de la Conférence 2024 à Anvers [ici](#).

Lisez le Rapport de la Conférence 2024 [ici](#).

## 2. THEME DE LA CONFERENCE

### Transformer les services sociaux - Quand les soins rencontrent la technologie

La **personnalisation des services sociaux**, ainsi que le **développement de nouvelles technologies et la transformation numérique**, sont des éléments clés qui redéfinissent le paysage des services sociaux. Ces avancées visent à offrir un soutien plus adapté et efficace aux personnes qui en ont besoin.

Les **soins et le soutien personnalisés** instaurent une nouvelle dynamique entre les personnes, les professionnels, les services sociaux et les organisations de soins. Cela permet de redonner le pouvoir et la prise de décision aux individus, leur offrant ainsi une voix, les rendant visibles, tout en les connectant à leurs pairs et à leurs communautés. La personnalisation s'inscrit dans une quête de citoyenneté active par la participation des utilisateurs des services sociaux ainsi que l'adoption de partenariats au sein de l'administration publique et des communautés. Cependant, ce processus nécessite encore un développement significatif à travers l'Europe.

Il est donc crucial de mettre les **relations humaines** au centre de la **transformation des services sociaux**. Cela implique d'adopter une approche de **bien-être relationnel**. Les services sociaux de demain doivent non seulement se concentrer sur la prestation des services, mais aussi sur la création de relations significatives et le renforcement de communautés solidaires.

**La technologie et les solutions numériques** occupent une place de plus en plus importante dans presque tous les aspects de notre vie quotidienne. Les technologies au service du bien-être sont utilisées pour garantir ou améliorer la sécurité, l'activité, la participation et l'autonomie des personnes en situation de

handicap ou des personnes âgées. En tirant parti de la technologie, les services sociaux peuvent offrir un soutien personnalisé qui répond aux besoins spécifiques de chaque individu, ce qui entraîne de meilleurs résultats et à une amélioration de la qualité de vie des personnes au sein des communautés à travers l'Europe. Alors de la **33e édition de la Conférence Européenne des Services Sociaux**, nous découvrirons comment **la personnalisation et les approches relationnelles dans les services sociaux, la technologie et les solutions numériques** sont des moteurs essentiels de la **transformation des services sociaux** pour les adapter aux besoins du XXIe siècle. La conférence offrira une plateforme pour explorer comment la combinaison des approches relationnelles et de la technologie dans les services sociaux crée une synergie puissante qui améliore l'efficacité, l'accessibilité, la personnalisation, la confiance et l'empathie.

### 3. CONTRIBUER AU PROGRAMME DE LA CONFERENCE

#### Qui peut soumettre une contribution ?

La 33e édition de la Conférence européenne sur les services sociaux (ESSC) rassemblera des leaders des services sociaux pour explorer de nouvelles idées sur l'utilisation de la technologie et l'amélioration de la personnalisation dans la conception et la prestation des services sociaux. Nous vous invitons à contribuer à la Conférence et à partager vos idées et expériences.

Les propositions concernant tous les groupes de population avec lesquels travaillent les services sociaux sont acceptées.

Nous encourageons les propositions de contributions venant des:

- Pouvoirs publics
- Universités et centres de recherche
- Leaders du secteur informatique
- Associations professionnelles
- Organisations du secteur tertiaire
- Innovateurs travaillant avec les services sociaux

#### Comment postuler ?

Vous pouvez soumettre un formulaire de candidature sous les options suivantes:

1. **Thème 1 : Approches de bien-être relationnel**
2. **Thème 2 : Technologies du bien-être**
3. **Combinaison des thèmes 1 et 2**, si vous pouvez montrer que votre programme intègre des éléments des deux approches — bien-être relationnel et technologies du bien-être.

Veuillez lire attentivement les descriptions des deux thèmes principaux ainsi que leurs sous-thèmes pour plus de détails et des exemples.

## 1. Personnalisation et approches relationnelles dans les services sociaux

### 1. Soutien Intégré et Holistique

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- **Collaboration intersectorielle**

Encourager la coordination des services entre différents secteurs (par exemple, les services sociaux collaborant avec l'éducation, l'emploi, la santé et le logement) pour offrir un accompagnement et un soutien complets.

- **Implication de la famille et de la communauté**

Engager la société civile, comme les membres de la famille et les ressources communautaires, pour créer des réseaux de soutien stables et fiables autour de l'individu, afin de renforcer le système de soutien.

### 2. Renforcement de l'Autonomie des personnes

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- **Choix et contrôle des individus**

Permettre aux personnes de décider de leurs soins, afin de favoriser un sentiment d'appropriation et d'engagement.

- **Définition d'objectifs dans les plans de vie de l'individu**

Travailler avec les individus pour définir leurs objectifs personnels et élaborer des plans afin de les atteindre, tout en s'assurant que le soutien apporté soit en adéquation avec leurs aspirations.

- **Approche valorisant les capacités des individus**

Mettre l'accent sur les expériences, les forces et les compétences des individus, plutôt que sur leurs besoins ou leurs faiblesses.

### 3. Développement des compétences des professionnels

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- **Formation continue**

Proposer une formation continue et des opportunités d'éducation pour les professionnels des services sociaux, en utilisant des méthodes innovantes axées sur la personnalisation et les approches relationnelles

## 2. Technologie dans les services sociaux

### 1. Technologie au service du bien-être des personnes

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- **Système de sécurité**

Des alarmes de sécurité, des téléphones mobiles, des systèmes GPS, des dispositifs d'entrée vidéo et des systèmes de surveillance peuvent renforcer le sentiment de sécurité des personnes âgées ou en situation de handicap, ainsi que celui de leurs proches.

- **Technologie d'assistance**

Les déambulateurs, fauteuils roulants électriques, appareils auditifs, aides visuelles, rappels de prise de médicaments permettent aux personnes ayant des capacités réduites de participer à la vie quotidienne, de rester autonomes plus longtemps et d'accéder à des services adaptés à leur langue et à leur culture.

- **Consultations et suivis à distance**

Ces services sont particulièrement essentiels dans les zones rurales ou sous-desservies.

### 2. Plateformes et outils numériques

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- **Systèmes de gestion de cas**

Simplifier le partage d'informations et la coordination des tâches entre les professionnels des services sociaux et ceux d'autres secteurs.

- **Dossiers électroniques**

Les professionnels et les utilisateurs de services peuvent consulter les dossiers électroniques, ce qui garantit que les personnes concernées sont informées et peuvent participer activement à leur suivi.

- **IA et Automatisation**

Ces technologies sont utilisées pour recueillir et analyser des données, améliorer la communication et offrir des services de manière plus accessible et pratique.

- **Applications mobiles**

Permettre aux professionnels et aux utilisateurs de services d'accéder facilement à ces derniers, de planifier des rendez-vous et de bénéficier d'un soutien en temps réel.

- **Technologies basées sur des capteurs**

Ces technologies peuvent, par exemple, être utilisées pour suivre des données biométriques et aider les professionnels des soins sociaux à offrir les meilleurs soins possibles.

### 3. Analyse des données

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- **Analyse prédictive**

Exploiter les données pour anticiper les tendances, identifier les personnes à risque et résoudre proactivement les problèmes éventuels.

- **Chatbots IA et assistants virtuels**

Fournir un soutien disponible 24/7, répondre aux demandes et orienter les utilisateurs vers les ressources adéquates.

### 4. Normes légales et éthiques

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- Veiller à ce que des politiques soient mises en place pour encadrer l'utilisation de la technologie et garantir que les données sont gérées en toute sécurité, conformément aux réglementations en vigueur, comme l'EU AI Act, le RGPD et les pratiques d'achat responsables.

### 5. Développement professionnel

Exemples pouvant être inclus dans ce sous-thème :

- Offrir des formations en ligne et des opportunités d'éducation continue pour les professionnels des services sociaux via des plateformes d'e-learning, ainsi que des simulations de formation en réalité virtuelle ou assistées par l'IA.XX.

## 3. Combinaison du bien-être relationnel et de la technologie du bien-être

**La combinaison des approches relationnelles et des nouvelles technologies** permet aux individus de bénéficier à la fois d'un soutien pratique et d'un lien humain essentiel à leur résilience et à leur bien-être. Cela renforce également leur sentiment de contrôle et d'autodétermination. En exploitant ces atouts, nous étudierons comment les services sociaux peuvent fournir un soutien plus efficace, complet et bienveillant aux individus et aux communautés dans le cadre de leur développement.

### Types de sessions

**2 propositions maximum par organisation** peuvent être soumises pour les types d'interventions suivants. Si vous soumettez plus d'une proposition, veillez à ce que chaque proposition soit pour une intervention différente.

Étude de cas ou Training Workshop	Table ronde thématique	Forum des projets	Foire aux pratiques
<b>OBJECTIF</b>			
<p><b>Étude de cas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter les enseignements tirés d'une pratique, d'un modèle de service, d'un projet ou d'une nouvelle idée (déjà mise en œuvre et déjà partiellement évaluée) qui soit enrichissante pour le public et susciter une discussion.</li> <li>- Elle doit inclure un élément interactif, tel que des discussions de groupe.</li> </ul> <p><b>Training Workshop</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion interactive ou session éducative conçue pour créer un résultat spécifique, par exemple un guide ou des apprentissages réutilisables par les participants.</li> <li>- L'atelier doit inclure des éléments de formation et/ou de travail de groupe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion interactive ou session éducative conçue pour créer un résultat spécifique, par exemple un guide ou des apprentissages réutilisables par les participants.</li> <li>- L'atelier doit inclure des éléments de formation et/ou de travail de groupe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brèves présentations dynamiques qui mettent en avant les points essentiels du projet.</li> <li>- Après cette session, les présentateurs auront l'occasion de discuter de leur projet avec leurs collègues pendant la pause.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentez votre projet (par exemple, outil, recherche ou pratique) sur votre stand dans un espace d'exposition désigné et interagissez directement avec tous les participants.</li> <li>- La foire aux pratiques n'implique pas de présentation formelle. Elle se déroule dans la zone d'exposition sous la forme d'une discussion entre les délégués.</li> </ul>

## FORMAT

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée totale de la séance : 60 minutes</li> <li>- Deux présentateurs sur scène</li> <li>- Le temps maximum de présentation est de 20 minutes</li> <li>- Le temps restant doit comprendre un élément interactif avec des délégués</li> <li>- Jusqu'à 6 sessions interactives se dérouleront en parallèle</li> <li>- 80-150 délégués par session</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée totale de l'intervention : 60-90 minutes</li> <li>- 1 présentateur sur scène par organisation</li> <li>- 15 minutes de présentation maximum par organisation avec PowerPoint suivie d'une discussion avec modérateur</li> <li>- Jusqu'à 6 sessions en parallèle avec un maximum de 4 panélistes par session</li> <li>- 80-150 délégués par session</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée totale de l'intervention : 30-60 minutes</li> <li>- 1 présentateur sur scène par organisation</li> <li>- Présentation « éclair » de 5 minutes</li> <li>- 5 diapositives maximum</li> <li>- 5 à 8 projets de différentes organisations par session</li> <li>- 1 ou 2 séances</li> <li>- Ouvert à tous les délégués de la conférence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée totale de l'intervention : 60-90 minutes</li> <li>- Au moins un présentateur par stand</li> <li>- Table haute et espace pour votre propre roll-up fournis, brochures, rapports, affiches, un ordinateur portable pour présenter des informations, produits dérivés ou tout autre matériel pertinent.</li> <li>- Ouvert à tous les délégués de la conférence</li> </ul>
--	--	--	---



## 4. PROCESSUS DE CANDIDATURE

Étude de cas, Table ronde thématique, Forum des projets, Foire aux pratiques

Critères de sélection	Critères essentiels	Éléments souhaités
Pertinent pour le thème de la ESSC	✓	
Innovant	✓	
A fait l'objet d'une évaluation initiale et montre les premiers résultats. Ou Fera l'objet d'une évaluation	✓	
Interactif (par exemple, les discussions de groupe) <sup>1</sup>	✓	
Sera co-présenté avec une personne concernée par l'expérience <sup>2</sup>		✓
Comprend une approche intersectorielle et/ou transnationale		✓
Transférable, pourrait être mis en œuvre dans un autre contexte		✓



1 Uniquement pour les propositions d'études de cas  
2 Uniquement pour les propositions d'études de cas

Format Workshop <sup>1</sup>		
Critères de sélection	Critères essentiels	Éléments souhaités
Pertinent pour le thème de la ESSC	✓	
Pertinent et accessible à une audience internationale	✓	
Objectifs de formation clairs et atteignables	✓	
Mené par un formateur ou un animateur expérimenté	✓	
Interactif et participatif (par exemple, support de formation, travail de groupe)	✓	
Utilise des outils visuels (par exemple, des tableaux blancs, des tableaux de conférence, des objets 2D et 3D) et utilise des supports multimédias	✓	
Sera co-présenté avec une personne concernée par l'expérience		✓

## Langues

L'interprétation vers et depuis le français, l'allemand, l'italien et l'espagnol est possible si vous souhaitez présenter dans ces langues.

## Échéancier

Les propositions peuvent être faites en anglais, français, allemand, italien et espagnol.

**12 novembre 2024** : pour les propositions soumises en français, espagnol, allemand, italien.

**19 novembre 2024** : pour les propositions soumises en anglais.

La confirmation d'acceptation ou de refus sera envoyée d'ici le **14 février 2025**.

<sup>1</sup> Applicable uniquement aux candidats aux Workshops.

## 5. FRAIS

### Table ronde thématique, Forum des projets, Foire aux pratiques

Les organisations sélectionnées pour contribuer au programme de la ESSC **doivent inscrire un présentateur et au moins un délégué supplémentaire**, chacun devant s'acquitter de la totalité des frais de délégué pour la conférence.

### Session interactive : Workshop et Etude de cas

Les organisations sélectionnées pour contribuer au programme de la ESSC **doivent inscrire au moins deux présentateurs, chacun devant s'acquitter de la totalité des frais de délégué** pour la conférence.

MEMBRES DE L'ESN	Non MEMBRES DE L'ESN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membres standard €660</li> <li>• Membres de l'UE-14/pays voisins €565</li> <li>• Membres du Danemark €610</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociétés privées €1,100</li> <li>• Organismes publics €775</li> <li>• ONG/secteur associatif €625</li> <li>• Organisations de l'UE-14/pays voisins €595</li> <li>• Organisations du secteur public et du secteur tertiaire du Danemark €625</li> </ul>



### Membres de l'UE-14

Bulgarie, Croatie, Grèce, Chypre, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie et Slovénie.

### Pays voisins de l'UE

Algérie, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Égypte, Géorgie, Israël, Jordanie, Liban, Libye, République de Moldavie, Maroc, Palestine, Syrie, Tunisie et Ukraine.

Les frais couvrent	Les frais ne couvrent pas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les sessions plénières et parallèles</li> <li>• 2 déjeuners le jour 1 et le jour 2</li> <li>• Toutes les pauses café</li> <li>• Une réception formelle</li> <li>• Dîner Gala<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hébergement à l'hôtel</li> <li>• Les déplacements</li> </ul>

### Frais pour le Diner Gala

€38

*Avant de soumettre votre demande, veuillez-vous assurer que votre organisation dispose des fonds nécessaires pour couvrir les frais de participation, d'hébergement et de déplacement.*



<sup>1</sup> Des frais d'inscription sont demandés pour assister à cet événement social.

# European Social Services Conference



**European Social Network**

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels, Belgium

Tel: +32 251 110 93

[conference@esn-eu.org](mailto:conference@esn-eu.org)

[www.essc-eu.org](http://www.essc-eu.org)