

European Social Services Conference **2025**

Trasformare i Servizi Sociali

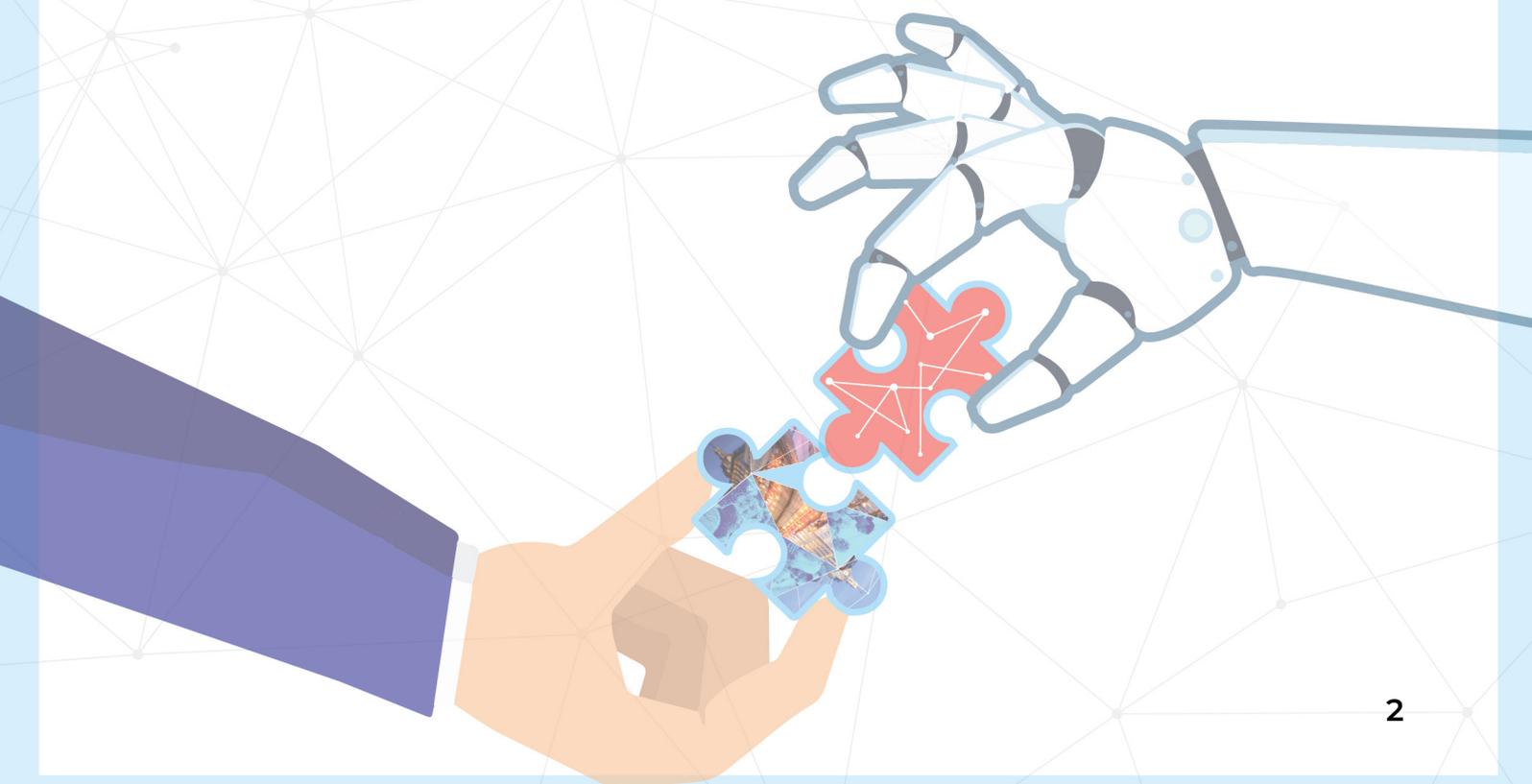
Dove l'Assistenza Incontra
la Tecnologia

**PRESENTATE QUI LA VOSTRA
PROPOSTA**

22 al 25 giugno 2025,
Aarhus, Danimarca

Indice

1. RIGUARDO LA CONFERENZA	3
2. TEMA DELLA CONFERENZA	3
Trasformare i Servizi Sociali - Dove l'Assistenza Incontra la Tecnologia.	3
3. CONTRIBUIRE AL PROGRAMMA DELLA ESSC	4
Chi può candidarsi?	4
Come candidarsi?	4
Tipologie di Sessione	7
4. PROCESSO DI CANDIDATURA	10
5. QUOTE	12



1. RIGUARDO LA CONFERENZA

La 32ma edizione della [Conferenza dei Servizi Sociali Europei](#) (ESSC) si terrà ad Aarhus (Danimarca) dal 22 al 25 giugno 2025. La ESSC è l'evento di punta annuale dello [European Social Network](#) (ESN), la rete leader per i servizi sociali pubblici in Europa. L'ESSC è il più grande forum di politiche e pratiche di assistenza sociale pubblica in Europa, e ha visto la partecipazione di quasi 700 delegati ad Anversa entro il 2024.

L'ESSC 2025 rappresenterà un'opportunità per i decisori delle autorità pubbliche, le organizzazioni del terzo settore, i professionisti dei servizi sociali, i fornitori di soluzioni tecnologiche e i ricercatori di condividere e scambiare le proprie conoscenze ed esperienze con colleghi provenienti da tutta Europa e da altre regioni del mondo.

Guarda i punti salienti della conferenza del 2024 ad Anversa [qui](#).

Leggete [qui](#) la relazione della Conferenza 2024.

2. TEMA DELLA CONFERENZA

Trasformare i Servizi Sociali - Dove l'Assistenza Incontra la Tecnologia

La **personalizzazione**, lo sviluppo di **nuove tecnologie** e la **trasformazione digitale** sono fattori chiave che stanno ridisegnando il panorama dei servizi sociali, compresa l'assistenza a lungo termine, con l'obiettivo di fornire un supporto più personalizzato ed efficace alle persone che ne hanno bisogno.

La **personalizzazione dell'assistenza e del supporto** costituisce un nuovo modello di relazione tra le persone, i professionisti, i servizi sociali e le organizzazioni assistenziali. Questa nuova relazione trasferisce il potere e il processo decisionale per dare alle persone la possibilità di esprimersi, di essere ascoltate, di entrare in contatto tra di loro e con le loro comunità. La personalizzazione converge in una ricerca di cittadinanza attiva attraverso la partecipazione delle persone che utilizzano i servizi sociali, oltre ad accogliere le partnership all'interno dell'amministrazione pubblica e delle comunità.

Tuttavia, tale processo richiede ancora uno sviluppo significativo in tutta Europa, per cui occorre porre al centro della **trasformazione dei servizi sociali** la cura delle **relazioni umane**. A questo scopo si dovrebbe sviluppare una strategia di **welfare relazionale**, atta a dimostrare che i servizi sociali del futuro non si concentreranno solo sull'erogazione dei servizi, ma anche sulla promozione di relazioni significative e sulla costruzione di comunità solidali

La **tecnologia e le soluzioni digitali** sono un elemento sempre più presente in quasi tutti i settori della nostra vita. La tecnologia assistenziale viene utilizzata

per mantenere o aumentare la sicurezza, il movimento, la partecipazione o l'autonomia delle persone con disabilità o degli anziani. Sfruttando la tecnologia, i servizi sociali possono fornire un piano di supporto su misura che risponde alle esigenze specifiche di ogni individuo, portando in ultima analisi a risultati migliori e a una migliore qualità della vita per le persone nelle comunità di tutta Europa.

Alla **33a edizione della Conferenza Europea dei Servizi Sociali** scopriremo come **approcci relazionali di welfare** da un lato e la **tecnologia** dall'altro siano i principali volani della **trasformazione dei servizi sociali** rendendoli adeguati al 21° secolo. La Conferenza fornirà una piattaforma per comprendere quanto la combinazione di approcci relazionali e tecnologia nei servizi sociali crei una potente sinergia che migliora l'efficienza, l'accessibilità, la personalizzazione, la fiducia e l'empatia.

3. CONTRIBUIRE AL PROGRAMMA DELLA ESSC

Chi può candidarsi?

La ESSC 2025 riunirà i leader dei servizi sociali per ispirare idee su come relational welfare e welfare technology possano migliorare la progettazione e l'erogazione dei servizi sociali.

Contribuite alla Conferenza e mettete il vostro lavoro e la vostra esperienza al centro del dibattito. Si accettano proposte per tutti i gruppi di popolazione in cui operano i servizi sociali.

Accogliamo con favore proposte da

- Autorità pubbliche
- Università e istituti di ricerca
- Industrie leader di settore
- Associazioni professionali
- Organizzazioni del terzo settore
- Innovatori che desiderano lavorare/lavorano con i servizi sociali

Come candidarsi?

È possibile partecipare al programma:

- 1. Tema 1: Approcci relazionali di welfare**
- 2. Tema 2: Tecnologia del benessere**
- 3. Una combinazione dei temi 1 e 2** se potete dimostrare che il vostro programma combina elementi dei due temi - approcci relazionali al benessere e tecnologia del benessere.

È consigliato leggere attentamente la descrizione dei due temi principali e dei loro sottotemi prima di presentare la proposta.

1. Approcci di welfare relazionale nei servizi sociali

1. Supporto Integrato e Olistico

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- **Collaborazione intersettoriale**

Incoraggiare il coordinamento dei servizi tra i diversi settori (ad esempio, servizi sociali che operano nell'ambito dell'istruzione, dell'occupazione, della sanità, dei servizi abitativi) per fornire un'assistenza e un supporto globali.

- **Coinvolgimento delle famiglie e della comunità**

Coinvolgere la società civile, come i membri della famiglia e le risorse della comunità, per creare reti di supporto stabili e affidabili per l'individuo (o gli individui) in modo da potenziare il sistema di assistenza.

2. Partecipazione e Responsabilizzazione

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- **Autodeterminazione e libertà di scelta**

Dare alle persone la possibilità di prendere decisioni in merito ai propri piani di assistenza, promuovendo un senso di appartenenza, autodeterminazione e impegno.

- **Definizione degli obiettivi nei progetti di vita**

Collaborare con i beneficiari dei servizi per stabilire obiettivi personali e piani che siano in linea con le loro aspirazioni.

- **Approccio basato sui punti di forza**

Gli approcci relazionali si concentrano sul riconoscimento delle esperienze, dei punti di forza e delle capacità degli individui, piuttosto che sui loro bisogni e deficit.

3. Crescita Professionale

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- Formazione continua e aggiornamento degli operatori dei servizi sociali attraverso modalità innovative di personalizzazione e approcci relazionali di welfare.

2. La tecnologia nei servizi sociali

1. Tecnologie del Welfare

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- **Sistemi di sicurezza**

Allarmi antifurto, telefoni cellulari, funzionalità GPS, videocitofoni e sistemi di sorveglianza possono aumentare la sensazione di sicurezza delle persone bisognose e delle loro famiglie.

- **Tecnologia Assistenziale**

Deambulatori, sedie a rotelle elettriche, ausili per l'udito, ausili per la vista, promemoria per i farmaci, ascensori che permettono alle persone con funzionalità ridotte di impegnarsi nella vita quotidiana, di essere indipendenti più a lungo o di accedere ai servizi in più lingue e in formati culturalmente rilevanti.

- **Consulti** e follow-up da **remoto**, che sono particolarmente importanti nelle aree rurali o poco servite.

2. Piattaforme e Strumenti Digitali

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- **Sistemi di Gestione dei Casi**

Semplificare i flussi di lavoro e la condivisione delle informazioni tra i servizi sociali e i professionisti di altri settori, i provider e le persone che usufruiscono dei servizi.

- **Registri elettronici**

I professionisti e le persone che fruiscono dei servizi possono accedervi e utilizzarli, garantendo che le persone assistite siano informate e partecipi dei propri percorsi di assistenza.

- **IA e automazione**

Per raccogliere e analizzare i dati, facilitare la comunicazione e garantire servizi più accessibili e convenienti.

- **Applicazioni per Dispositivi Mobili**

Consentono ai professionisti e alle persone che si avvalgono dei servizi di accedere facilmente ai servizi, alla programmazione degli appuntamenti e all'assistenza in tempo reale.

- **Avvalersi di tecnologie basate su sensori**

Ad esempio, per tracciare i dati biometrici e assistere i professionisti dei servizi sociali nel fornire la migliore assistenza possibile.

3. Analisi dei Dati

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- **Analisi Predittiva**

Sfruttare i dati per prevedere le tendenze, identificare i soggetti a rischio e affrontare in modo proattivo le potenziali criticità.

- **Chatbot IA e Assistenti Virtuali**

Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per rispondere alle domande e indirizzare gli utenti verso le risorse appropriate.

4. Standard Legali ed Etici

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- Garantire l'adozione di politiche che guidino l'uso della tecnologia ed assicurare una gestione sicura dei dati nell'ambito della legislazione pertinente, come l'EU AI Act, il GDPR e gli acquisti responsabili.

5. Desarrollo profesional

Esempi che possono essere inclusi in questo sottotema:

- Formazione online e formazione continua per i professionisti dei servizi sociali attraverso piattaforme di e-learning, esercitazioni con simulazioni sviluppate con la VR o l'intelligenza artificiale.

3. Combinazione tra welfare relazionale e welfare technology

La combinazione tra welfare relazionale e welfare technology garantisce alle persone non solo il supporto pratico di cui hanno bisogno, ma anche il legame umano e il sostegno relazionale essenziali per la loro resilienza e il loro benessere complessivi, assicurando al contempo un senso di appartenenza e di autodeterminazione. Facendo leva sui punti di forza di questi elementi, analizzeremo come i servizi sociali possano fornire un supporto più efficace, completo e compassionevole agli individui e alle comunità nell'ambito del loro processo di trasformazione.

Tipologie di Sessione

È possibile presentare un massimo di **2 proposte per organizzazione** per i seguenti tipi di sessioni. Se presentate più di una proposta, vi preghiamo di inviare ciascuna proposta per una tipologia diversa di sessione.

<p>Sessione interattiva: Caso di studio oppure Workshop di Formazione</p>	<p>Tavola Rotonda Tematica</p>	<p>Project Forum</p>	<p>Practice Fair</p>
<p>SCOPO</p>			
<p>Caso di Studio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentare gli insegnamenti di una pratica, un modello di servizi, un progetto, una nuova idea (già implementata con qualche forma di valutazione) da cui il pubblico possa imparare e che possa stimolare la discussione. - Deve includere una componente interattiva, ad es. dei dibattiti di gruppo. <p>Workshop di Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riunione interattiva o sessione educativa progettata per ottenere un risultato mirato, ad esempio una direttiva o un insegnamento che i partecipanti possano utilizzare in seguito. - Deve prevedere una modalità di formazione e/o di lavoro in gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Discussione su un tema specifico o su un argomento con colleghi provenienti da tutta Europa. - La vostra proposta sarà affiancata da altre 1 o 3 proposte simili per costituire un dibattito moderato su un tema. 	<ul style="list-style-type: none"> - Brevi presentazioni dinamiche che delineano i punti principali del progetto. - Dopo questa sessione, i presentatori avranno l'opportunità di discutere il loro progetto con i colleghi durante la pausa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentare il proprio progetto (ad esempio uno strumento, una ricerca o una pratica) presso il proprio stand, in uno spazio espositivo appositamente designato e confrontarsi direttamente con tutti i partecipanti. - La fiera delle pratiche non prevede una presentazione formale. Si svolge nell'area espositiva sotto forma di dialogo tra i delegati.

FORMATO

<ul style="list-style-type: none"> - Durata totale della sessione: 60 minuti - Due presentatori sul palco - Tempo massimo per la presentazione: 20 minuti - Il tempo restante dovrà prevedere una componente interattiva con i delegati. - Fino a 6 sessioni interattive si svolgeranno in parallelo, in diversi flussi - 80-150 delegati per sessione 	<ul style="list-style-type: none"> - Durata totale della sessione: 60-90 minuti - 1 presentatore sul palco per organizzazione - Massimo 15-20 minuti di presentazione in PowerPoint per organizzazione, seguita da un dibattito moderato. - Fino a 6 sessioni in parallelo - 100-200 delegati per tavola rotonda 	<ul style="list-style-type: none"> - Durata totale della sessione: 30-60 minuti - 1 presentatore sul palco per organizzazione - Presentazione di 5 minuti in stile "elevator pitch" - 5 diapositive al massimo - 5-8 progetti di organizzazioni diverse per sessione - 1 o 2 sessioni - Tutti i delegati alla conferenza possono partecipare 	<ul style="list-style-type: none"> - Durata totale della sessione: 60-90 minuti - Almeno 1 presentatore per stand - Tavolino alto in dotazione e spazio per il vostro portfolio, opuscoli, relazioni, poster, un computer portatile per esporre le informazioni, il merchandising o altro materiale pertinente - Tutti i delegati alla conferenza possono partecipare
--	---	---	---



4. PROCESSO DI CANDIDATURA

Caso di Studio, Tavola Rotonda Tematica, Project Forum, Practice Fair		
Criteri di Selezione	Criteri Essenziali	Criteri Auspicabili
Rilevante per il tema della ESSC	✓	
Innovativo	✓	
È stato oggetto di una valutazione preliminare e mostra i primi risultati Oppure Ne sarà oggetto	✓	
Interattivo e coinvolgente (ad es. dibattiti di gruppo) ¹	✓	
Sarà co- presentato da una persona con esperienza diretta ²		✓
Implica un approccio intersettoriale e/o transfrontaliero		✓
È trasmissibile e può essere implementato altrove		✓



1 Solo per le candidature per Caso di Studio
2 Solo per le candidature per Caso di Studio

Formato Workshop¹

Criteri di Selezione	Criteri Essenziali	Criteri Auspicabili
Rilevante per il tema della ESSC	✓	
Rilevante e fruibile da un pubblico internazionale	✓	
Dimostrare che la proposta abbia un Obiettivo/i educativo/i o formativo/i chiaro/i e raggiungibile/i	✓	
Dimostrare che la proposta sia gestita da un trainer o facilitatore con esperienza	✓	
Interattivo e coinvolgente (ad es. training, dibattiti di gruppo)	✓	
Utilizza strumenti grafici (ad esempio lavagne interattive, flip-charts, oggetti 3D) e supporti multimediali	✓	
Sarà co- presentato da una persona con esperienza diretta		✓

Lingue

È prevista la possibilità di un servizio di traduzione da e verso il francese, il tedesco, l'italiano e lo spagnolo, se si desidera presentare in queste lingue..)

Scadenze

È possibile presentare la candidatura in inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo e svedese.

12 novembre 2024: per le proposte presentate in francese, spagnolo, tedesco, italiano.

19 novembre 2024: per le proposte presentate in inglese.

La conferma di accettazione o di rifiuto sarà inviata entro il **14 febbraio 2025**.

¹ Solo per coloro che si candidano ai workshop

5. QUOTE

Tavola Rotonda Tematica, Project Forum, Practice Fair

Le organizzazioni selezionate per contribuire al programma ESSC **devono iscrivere un relatore e almeno un delegato aggiuntivo**, ciascuno dei quali pagherà l'intera quota di partecipazione alla conferenza.

Sessioni Interattive: Workshop di Formazione e Caso di Studio

Le organizzazioni selezionate per contribuire al programma ESSC **devono iscrivere almeno due relatori che pagheranno l'intera quota di partecipazione** alla conferenza.

MEMBRI ESN	PARTECIPANTI NON MEMBRI DI ESN
<ul style="list-style-type: none"> • Membri standard €660 • Membri dell'UE-14/paesi confinanti €565 • Organizzazioni dalla Danimarca €610 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazioni private €1,100 • Organizzazioni pubbliche €775 • Piccole ONG/settore del volontariato €625 • Organizzazioni dell'UE-14/paesi confinanti €595 • Organizzazioni Pubbliche e del Terzo settore dalla Danimarca €625



Membri dell'UE-14

Bulgaria, Croazia, Cipro, Grecia, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Romania, Slovacchia e Slovenia.

Paesi confinanti con l'UE

Algeria, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Egitto, Georgia, Israele, Giordania, Libano, Libia, Moldavia, Marocco, Palestina, Siria, Tunisia e Ucraina.

La quota comprende	Non incluso
<ul style="list-style-type: none"> • Tutte le sessioni plenarie e parallele • Pranzi il giorno 1 e il giorno 2 • Tutte le pause caffè • Il ricevimento istituzionale il giorno • La Cena di Gala¹ il giorno 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemazione in hotel • Viaggio per raggiungere la sede

QUOTA PER LA CENA DI NETWORKING

€38

Vi preghiamo di assicurarvi della disponibilità di fondi da parte della vostra organizzazione per le quote dei delegati, il viaggio e l'hotel, prima di presentare la vostra proposta.



¹ Le quote possono essere soggette a IVA, a seconda dello status del delegato.

European Social Services Conference

European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels, Belgium

Tel: +32 251 110 93

conference@esn-eu.org

www.essc-eu.org