

**30° Congreso Europeo de los Servicios Sociales**

**REPENSAR LA RECUPERACIÓN  
INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE  
LOS SERVICIOS SOCIALES**  
8-10 JUNIO 2022 • HAMBURGO

**Convocatoria de contribuciones**



## Contenido

1.TEMÁTICA.....	2
2. ACERCA DEL CONGRESO .....	2
3. ORGANIZADOR.....	3
4. SU CONTRIBUCIÓN.....	3
5. INFORMACIÓN GENERAL .....	5
Criterios de selección .....	5
Fechas límite.....	6
Languages.....	6
6.COSTES .....	6
2022 Fees.....	6

## 1. TEMÁTICA

# REPENSAR LA RECUPERACIÓN INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Para los profesionales de los servicios sociales que están en primera línea, la COVID-19 ha provocado una increíble disrupción. En ESN hemos documentado las dificultades a las que se han enfrentado los servicios sociales que trabajan con niños y familias, jóvenes, personas con discapacidad, personas sin hogar y personas mayores desde marzo de 2020, y cómo pasaron heroicamente a la acción para atender a quienes lo necesitan.

No obstante, la COVID-19 también ha provocado varios cambios transformadores de los que hemos hablado durante años. En palabras de Rahm Emanuel, “nunca desaproveches una crisis importante”. Resultó necesario implementar formas de trabajar nuevas, innovadoras, digitales, ágiles y a distancia; la crisis fue el impulso para avanzar, al pasar rápidamente de las palabras a los hechos.

La pandemia de COVID-19 ha animado aún más a las autoridades de los servicios sociales a explorar la innovación con el sector privado y el tercer sector, así como la digitalización y sus beneficios: mejoras de back-end, análisis predictivo, previsión de demandas y supervisión remota. Muchas autoridades públicas están estudiando en más detalle las colaboraciones; la integración de la atención sanitaria y social; la gestión avanzada de casos, que permite desarrollar servicios nuevos e integrados entre los sectores; y muchos otros ejemplos de innovación.

En el marco de nuestros grupos de trabajo sobre la digitalización y los fondos europeos, hemos analizado una serie de propuestas de reforma para transformar los servicios sociales en servicios modernos y resilientes que impulsen una recuperación para todos y que no deje a nadie atrás, con los miembros de ESN que trabajan en los servicios de bienestar social tanto dentro como fuera de Europa.

El presupuesto financiero de la Unión Europea para el periodo 2021-2027 y los fondos nacionales para la recuperación y la resiliencia son una magnífica oportunidad para invertir en la transformación de los servicios sociales, a través de nuevos métodos de trabajo y sistemas digitales. Su enfoque de una transformación innovadora y una transición digital da la oportunidad a los servicios sociales de invertir en su modernización y reforma.

## 2. ACERCA DEL CONGRESO

El [Congreso Europeo de los Servicios Sociales](#) (European Social Services Conference, ESSC) volverá a ser presencial en 2022. Tendrá lugar en Hamburgo (Alemania) y se trata del mayor foro sobre políticas y prácticas públicas de bienestar social de Europa, con una asistencia que superará a los 600 delegados de los congresos celebrados en Milán (2019) y Sevilla (2018). El año que viene, exploraremos cómo las autoridades públicas que trabajan con socios privados y con el tercer sector han invertido en los diferentes fondos para la recuperación disponibles para implementar innovaciones y reformas, que son fundamentales para promover servicios sociales resilientes y preparados para el futuro.

Cada vez más, las políticas sociales pretenden transformar los servicios sanitarios y sociales para llegar a las personas en sus hogares y comunidades. La atención también se ha desviado a las intervenciones tempranas y eficaces para los niños y sus familias, y para los jóvenes, así como a las colaboraciones con personas con enfermedades a largo plazo y sus familias. Por consiguiente, el Congreso Europeo de los Servicios Sociales de Hamburgo es una invitación a replantearnos la recuperación para asegurarnos de que nadie se quede atrás.

Pedimos a las autoridades públicas, los profesionales y los proveedores de asistencia que se unan al debate sobre cómo remodelar los servicios sociales para ayudar a las personas a las que apoyan a tener una vida mejor dentro de sus comunidades.

Con el replanteamiento de la planificación, la implementación y la evaluación de los servicios sociales comunitarios con nuevas herramientas y medios, el congreso pretende inspirar con ejemplos, aspirar al cambio y atreverse a soñar para lograr mejores resultados para los niños y sus familias, los jóvenes, las personas mayores y las personas con problemas de salud mental o discapacidades.

2

### 3. ORGANIZADOR

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales (ESSC) es el evento emblemático anual de European Social Network (ESN). El congreso del año que viene, pionero en el valor del intercambio de conocimientos en el sector de los servicios sociales, analizará los principales componentes de la asistencia comunitaria en constante transformación.

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales se está organizando en colaboración con el Ministerio de Empleo, Asuntos Sociales y Familia e Integración de la ciudad libre y hanseática de Hamburgo y el Ministerio Federal Alemán de la Familia, la Tercera Edad, la Mujer y la Juventud.

Una vez más, el Congreso Europeo de los Servicios Sociales contará con ponentes realmente motivadores procedentes del sector a nivel mundial, entre los que se incluyen ministros/as, académicos e innovadores sociales.

Vea [lo más destacado](#) del Congreso de 2019 de Milán.

### 4. SU CONTRIBUCIÓN

El Congreso Europeo de los Servicios Sociales de 2022, que tendrá lugar en Hamburgo, reunirá a responsables de los servicios sociales para inspirar nuevas ideas con respecto al futuro de la asistencia comunitaria. Participe en el Congreso para que su trabajo y su experiencia formen parte de los debates.

Bajo el tema “Repensando la recuperación,” acogeremos propuestas sobre:

#### **Cambios estratégicos en su organización**

- o **Enfoques integrados** que reúnan diferentes servicios (es decir, sociales, sanitarios, educativos y de empleo).
- o **Nuevos modelos de contratación** para garantizar una sólida colaboración con los proveedores.
- o **Modelos de inteligencia colectiva**, con la ayuda de técnicas de aprendizaje y **lectura automatizados** para prever tendencias.
- o **Sistemas de información para la gestión de datos**, dirigidos a mejorar la recopilación, el análisis y el uso de datos.
- o **Estándares en la digitalización de los servicios sociales** para compartir entre todas las administraciones involucradas en la planificación, prestación y evaluación de los servicios sociales.
- o **Estándares de garantía de calidad** acordados entre todas las administraciones y organizaciones que trabajan en la gestión y prestación de los servicios sociales.
- o Mejora de la **modernización de la administración pública** mediante la **automatización de los procesos actuales y nuevos** para los profesionales y las personas que utilizan los servicios.
- o **Programas avanzados de teleasistencia**, incluida la evaluación, supervisión y evaluación remotas.

3

## Inversión en el personal

- o **Nuevas funciones profesionales**, adaptadas a las necesidades de las personas que utilizan los servicios sociales.
- o **Nuevas estrategias de formación y desarrollo del personal**, adaptadas a las nuevas necesidades de las personas que utilizan los servicios sociales.
- o **Programas innovadores que mejoran la retención y el bienestar** del personal de los servicios sociales especialmente afectados por la COVID-19.
- o **Enfoques colaborativos y dispositivos** que ayudan con los aspectos físicos de la asistencia.
- o Desarrollo de herramientas que **evalúan grandes conjuntos de datos sobre cantidad y calidad** para ayudar a los profesionales con la toma de decisiones relacionadas con los servicios.
- o **Mejora de la gestión de los datos** y uso compartido entre los servicios a través de protocolos y plataformas digitales conjuntos a los que los profesionales y las personas que utilizan los servicios acceden en función de diversos niveles.
- o Mejoras en las **competencias digitales** de los **profesionales** de los servicios sociales a través de modelos de codiseño de desarrolladores y profesionales que las ponen en práctica.

## Mejora de la experiencia de las personas que utilizan los servicios sociales

- o **Nuevos enfoques para incluir a las personas que utilizan los servicios** en el diseño de los servicios sociales.
- o **Programas de reforma de los servicios sociales presenciales** para que sean más accesibles y eficientes.
- o Programas de **reforma del trabajo social con niños y familias**, incluidos enfoques de intermediarios para **prevenir la tutela de los niños**.
- o **Programas de asistencia transformacional** dirigidos a niños y jóvenes.
- o **Modelos domiciliarios y comunitarios** para ayudar a las **personas con discapacidad y a las personas mayores** a permanecer en sus domicilios y comunidades.
- o **Enfoques innovadores de inclusión social** para **menores no acompañados** que abandonan el sistema de protección, **inmigrantes y refugiados**.
- o **Programas integrados de inclusión social y empleo**, que combinan prestaciones y servicios para la inclusión de las personas más apartadas del mercado laboral.
- o **Evaluación conjunta de las necesidades** entre los profesionales y las propias personas que utilizan los servicios sociales.
- o **Enfoques comunitarios innovadores** (por ejemplo, el codiseño y el desarrollo de las competencias digitales) para maximizar el **uso de la tecnología** entre las personas que utilizan los servicios.
- o **Digitalización del acceso a los servicios sociales** a través de los **chatbots**, las mejoras en los procesos de solicitud, **la digitalización** de los formularios de solicitud y **las aplicaciones que promueven la inclusión social**.

**PRESENTE SU PROPUESTA AQUÍ**

## 5. INFORMACIÓN GENERAL

Se puede presentar un máximo de dos propuestas por organización.

Talleres interactivos	Debates temáticos	Foro del proyecto
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta seis talleres tendrán lugar de forma paralela en cuatro divisiones durante los días 8 y 10 de junio</li> <li>- Deben inscribirse al menos dos presentadores</li> <li>- De 50 a 150 delegados por taller</li> <li>- El tiempo total del taller es una hora</li> <li>- El taller debe ser interactivo (por ejemplo, grupos de debate para el público, encuestas, elementos de preguntas y respuestas)</li> <li>- El tiempo máximo de la presentación es 15 minutos por taller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 sesiones que tendrán lugar de forma paralela con 4 ponentes por sesión el 10 de junio</li> <li>- Su propuesta se combina con otras tres propuestas similares para crear un panel temático</li> <li>- Un presentador en escena por organización</li> <li>- De 100 a 200 delegados por debate</li> <li>- Presentación de 10-15 minutos con PowerPoint y debate con moderador</li> <li>- El tiempo total de la sesión es 1,5 horas</li> <li>- Oportunidad de debatir sobre un determinado tema con homólogos de toda Europa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Breves presentaciones de 5 minutos de duración</li> <li>- 2 sesiones los días 9 y 10 de junio</li> <li>- Un presentador en escena</li> <li>- Pueden asistir todos los delegados</li> <li>- Cinco proyectos por sesión</li> <li>- Cinco diapositivas como máximo</li> <li>- En lugar de largas presentaciones, se trata de describir los principales puntos del proyecto con un máximo de cinco diapositivas.</li> <li>- El objetivo es que pueda entablar conversación sobre su proyecto con otros/as profesionales durante el descanso</li> </ul>

### Criterios de selección

Contenido de todas las propuestas: Buenas prácticas, modelo de servicios, proyecto, nuevas ideas	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
Original e innovador	X	
Relevante y dirigido a un público internacional	X	
Conlleva un enfoque transversal y/o transfronterizo		X
Transferible y podría implementarse en cualquier lugar		X
Sostenibilidad a largo plazo	X	
Se ha evaluado inicialmente y muestra resultados iniciales O Se evaluará	X	

<b>Formato del taller (solo se aplica a quienes solicitan talleres)</b>	<b>Criterios imprescindibles</b>	<b>Criterios deseables</b>
Interactivo e interesante (por ejemplo, formato de debate, preguntas y respuestas)	X	
Objetivos claros que se pueden conseguir dentro del tiempo establecido para el taller	X	
Emplea herramientas visuales (por ejemplo, pizarras blancas, rotafolios u objetos en 3D) y utiliza dispositivos multimedia		X
Realizado por presentadores experimentados	X	
Cuenta con la participación de personas usuarias de los servicios		X
Cuenta con la participación de personas usuarias de los servicios		X
Organizaciones de diversos países participan en el proyecto		X

### Fechas límite

9 de diciembre de 2021: propuestas en francés, español, alemán e italiano

14 de diciembre de 2021: propuestas en inglés

31 de enero de 2022: confirmación de propuestas aceptadas

### Idiomas

La interpretación entre el inglés y el alemán estará garantizada para todos los talleres, y también existe la posibilidad de interpretación desde el italiano, el francés y el español, y viceversa, si desea realizar la presentación en estos idiomas.

### 6.COSTES

Para cada taller seleccionado, deben inscribirse al menos dos delegados, que deberán pagar la cuota íntegra de delegado del congreso. Tenga en cuenta que, en el caso de los talleres, puede haber varios presentadores (la inscripción es obligatoria para todos ellos).

Para los debates seleccionados deben inscribirse dos delegados (un presentador y un delegado adicional), que deberán pagar la cuota íntegra de delegado del congreso.

Para las presentaciones del foro de proyectos seleccionadas deben inscribirse un presentador y un asistente, y ambos deberán pagar la cuota íntegra de delegado del congreso.

<b>MIEMBROS DE ESN</b>	<b>NO MIEMBROS DE ESN</b>
Miembros estándar 645 €* Miembros de países de la UE-13/vecinos 565 €* Organizaciones de Alemania 475 €*	Organizaciones privadas 965 €* Organizaciones públicas 765 €* Sector de ONG/voluntariado 625 €* Organizaciones de Alemania 475 €*

\*Las cuotas pueden estar sujetas a IVA, según el estatus del delegado

#### La cuota incluye:

Todas las sesiones plenarias y los talleres  
Dos almuerzos durante el congreso  
Todos los descansos con café  
Recepción formal  
Cena de gala

#### No incluido:

Alojamiento en hotel  
Viaje hasta el lugar del congreso

**ANTES DE PRESENTAR SU PROPUESTA, COMPRUEBE LA DISPONIBILIDAD DE FONDOS DE SU ORGANIZACIÓN PARA LAS CUOTAS DE DELEGADOS, EL VIAJE Y EL HOTEL**

**PRESENTE SU PROPUESTA AQUÍ**

## European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels. Belgium. Tel: + 32 (0) 251 110 939, info@esn-eu.org, www.esn-eu.org



The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI" 2014-2020