

**30e Conférence européenne des services sociaux**

**REPENSER LA REPRISE  
RÉORGANISER LES SERVICES SOCIAUX  
GRÂCE À DE NOUVEAUX OUTILS**

**8-10 JUIN 2022 • HAMBOURG**

**Appel à contributions**



## Sommaire

1. THÈME DE LA CONFÉRENCE .....	2
2. À PROPOS DE LA CONFERENCE .....	2
3. L'ORGANISATION.....	3
4. INFORMATIONS GÉNÉRALES.....	3
5. INFORMACIÓN GENERAL .....	5
Critères de sélection .....	5
Calendrier.....	6
Langues.....	6
6.FRAIS .....	6
FRAIS 2022.....	6

## 1. THÈME

### **REPENSER LA REPRISE RÉORGANISER LES SERVICES SOCIAUX GRÂCE À DE NOUVEAUX OUTILS**

La Covid-19 a perturbé de façon significative le quotidien des professionnels des services sociaux exerçant en première ligne. À l'ESN, nous effectuons un travail de documentation sur les difficultés auxquelles sont confrontés depuis mars 2020 les services sociaux travaillant auprès des enfants et de leurs familles, des jeunes, des personnes en situation de handicap, des sans-abris et des personnes âgées. Nous avons également décrit la façon héroïque dont ils sont passés à l'action pour prendre soin des personnes dans le besoin.

Toutefois, la Covid-19 a également accéléré la mise en place de différents changements structurels dont nous parlons depuis environ quatre ans. Comme l'affirmait Rahm Emanuel, « une crise grave est une occasion à ne pas manquer ». Nous avons donc saisi la balle au bond et adopté des solutions permettant de travailler à distance de façon souple et dématérialisée. La crise s'est ainsi révélée une opportunité de mettre rapidement en place certaines mesures que nous évoquions depuis longtemps.

Par ailleurs, la pandémie a notamment poussé encore plus les responsables des services sociaux à faire appel aux secteurs tertiaire et privé afin d'explorer des solutions innovantes et à se pencher sur la numérisation et ses avantages, que cela soit en matière d'améliorations back-end, d'analyse prédictive, de prévision de la demande ou encore de télésurveillance. De nombreuses autorités publiques se penchent de plus près sur la mise en place de partenariats, sur la façon d'intégrer les volets sanitaire et social ou encore sur une gestion des cas plus efficace fournissant une opportunité de développer de nouveaux services intégrés dans différents secteurs.

Dans le cadre de nos groupes de travail sur la numérisation et sur les financements européens, nous avons évoqué, avec les membres de l'ESN travaillant dans les services de protection sociale de toute l'Europe, une série de propositions de réformes visant à rendre les services sociaux modernes et résilients afin que tout le monde bénéficie de la reprise et que personne ne reste sur la touche.

Le budget de l'Union européenne pour la période 2021-2027 ainsi que les fonds nationaux pour la reprise et la résilience sont une formidable opportunité d'investir dans la modernisation des services sociaux via l'adoption de nouvelles méthodes de travail et le recours à la numérisation. Le fait que ces outils de financement mettent l'accent sur les transformations novatrices et sur la transition numérique représente une chance pour les services sociaux d'investir dans la modernisation et la restructuration.

## 2. À PROPOS DE LA CONFERENCE

La conférence européenne des services sociaux (CESS) fera son grand retour en présentiel en 2022. Plus important forum sur les pratiques et les politiques publiques de bien-être social d'Europe, la CESS a rassemblé plus de 600 délégués à Séville en 2018 puis à Milan l'année suivante. En 2022 à Hambourg, nous nous intéresserons à la façon dont les autorités publiques travaillant avec des partenaires privés et le secteur tertiaire ont mis à profit les différents fonds de reprise disponibles afin de mettre en place des innovations et des réformes indispensables à la promotion de services sociaux résilients et évolutifs.

Les politiques sociales optent de plus en plus pour des services sociaux et de santé permettant de dispenser des soins à domicile et de proximité. Par ailleurs, l'accent est désormais placé sur

des interventions précoces et efficaces auprès des enfants et de leurs familles ainsi que des adolescents, et sur la mise en place de partenariats avec les personnes nécessitant des soins de longue durée et leurs familles. La conférence européenne des services sociaux qui se tiendra à Hambourg se veut donc une invitation à repenser la reprise afin de s'assurer que personne ne reste sur la touche. Nous invitons les autorités publiques, les professionnels et les prestataires de soins à rejoindre la discussion sur la façon de restructurer les services sociaux afin de permettre aux personnes auxquelles ils viennent en aide à mieux vivre au sein de leur communauté.

Focalisée sur la façon de repenser la planification, la mise en place et l'évaluation des services sociaux de proximité à l'aide de nouveaux outils et de nouvelles mesures, la prochaine conférence aura pour objectif d'inspirer par l'exemple, de faire aspirer au changement et d'oser viser de meilleurs résultats pour les enfants et leurs familles, les adolescents et les personnes âgées, les migrants ainsi que les personnes en situation de handicap ou ayant des problèmes de santé mentale.

### 3. L'ORGANISATION

La conférence européenne des services sociaux est l'événement annuel phare du réseau social européen (ESN). Mettant au centre la valeur de l'échange de connaissances entre services sociaux, l'édition 2022 s'intéressera à des éléments clés des soins de proximité, un secteur en constante évolution.

Cette édition de la CESS est organisée en partenariat avec le Ministère du travail, des affaires sociales et familiales et de l'intégration de la Ville libre et hanséatique de Hambourg ainsi qu'avec le Ministère fédéral allemand des Affaires familiales, des seniors, des femmes et de la jeunesse.

La conférence européenne des services sociaux laissera une fois de plus la parole à des intervenants inspirants venus du monde entier, notamment des ministres, des universitaires et des spécialistes de l'innovation sociale.

Retrouvez [les moments clés](#) de la Conférence 2019 organisée à Milan.

### 4. VOTRE CONTRIBUTION

La 30e conférence européenne des services sociaux qui se tiendra à Hambourg rassemblera des spécialistes des services sociaux en vue d'inspirer de nouvelles idées sur l'avenir de la prise en charge communautaire. Vous pouvez vous aussi apporter votre contribution afin que votre travail et votre expérience alimentent la discussion.

La CESS 2022 ayant pour thème « Repenser la reprise », nous vous invitons à soumettre vos propositions traitant des sujets suivants :

#### **Changements stratégiques au sein de votre organisation :**

- o **Approches intégrées** regroupant différents services (par ex. social, santé, éducation, emploi).
- o **Nouveaux modèles de passation de marchés** visant à garantir une collaboration durable avec les prestataires.
- o **Modèles d'intelligence collective** recourant à la **lecture optique** et aux techniques d'apprentissage afin d'améliorer la prédiction des tendances.
- o **Systemes informatiques de gestion des données** visant une collecte, une analyse et une utilisation des données plus efficaces.
- o **Normes en matière de numérisation des services sociaux** à diffuser dans toutes les administrations impliquées dans la planification, la prestation et l'évaluation des services sociaux.
- o **Normes d'assurance de la qualité** communes à toutes les administrations et organisations travaillant dans la gestion et la fourniture de services sociaux.

- o Renforcer **la modernisation de l'administration publique** via **l'automatisation des processus actuels et à venir** destinés aux professionnels et aux usagers.
- o **Programmes avancés de soins à distance** incluant l'examen, la surveillance et l'évaluation à distance.

#### **Investir dans la main d'œuvre**

- o **Nouveaux rôles professionnels** adaptés aux besoins des usagers.
- o **Nouvelles stratégies en matière de formation et de développement du personnel** répondant aux nouveaux besoins des usagers.
- o **Programmes innovants visant à renforcer la rétention et le bien-être** du personnel des services sociaux particulièrement touché par le Covid-19.
- o **Approches et dispositifs collaboratifs** permettant d'apporter des améliorations concernant les aspects **physiques** des soins.
- o Développement d'outils servant à **traiter de vastes ensembles de données quantitatives et qualitatives** afin d'aider les professionnels dans leurs prises de décision.
- o **Amélioration de la gestion et du partage des données** entre les services grâce à des protocoles numériques communs et à des plateformes composées de différentes couches et accessibles aussi bien aux professionnels qu'aux usagers.
- o Amélioration des **compétences numériques des professionnels** des services sociaux grâce à des modèles conçus conjointement par des développeurs et des praticiens.

#### **Améliorer l'expérience des usagers**

- o **Nouvelles approches visant à inclure les usagers** dans la **conception** des services sociaux.
- o **Programmes visant à repenser les services sociaux en face à face** pour les rendre plus accessibles et efficaces.
- o Programmes **proposant de nouvelles approches en matière de travail social avec les enfants et leurs familles**, notamment des approches intermédiaires destinées à **éviter le placement des enfants**.
- o Programmes de **soins transformationnels** pour les enfants et les adolescents.
- o **Modèles de soins à domicile et de proximité** destinés à aider **les personnes en situation de handicap et les personnes âgées** à demeurer chez elles et au sein de leur communauté.
- o **Approches d'inclusion sociale novatrices** pour **les enfants non accompagnés** quittant les structures de prise en charge, **les migrants** et les réfugiés.
- o **Programmes intégrés pour l'emploi et l'inclusion sociale** combinant les services et les avantages des deux volets en vue de favoriser l'inclusion des personnes les plus éloignées du marché du travail.
- o **Évaluation conjointe des besoins** impliquant aussi bien les professionnels que les usagers.
- o **Approches innovantes basées sur la communauté** (par ex. co-conception, développement des compétences numériques) afin qu'un maximum d'utilisateurs puisse **recourir à la technologie**.
- o **Numérisation de l'accès aux services sociaux** grâce aux **chatbots**, à des processus de demande optimisés, à des formulaires de demande **dématérialisés** et à **des applications favorisant l'inclusion sociale**.

**SOUMETTEZ VOTRE PROPOSITION ICI**

## 5. INFORMATIONS GÉNÉRALES

2 propositions maximum par organisation.

Ateliers interactifs	Tables rondes thématiques	Forum des projets
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 6 ateliers en parallèle en 4 sessions organisées les 8 et 10 juin</li> <li>- Inscription de 2 intervenants au minimum</li> <li>- 50 à 150 délégués par atelier</li> <li>- Durée totale de l'atelier : 1 heure</li> <li>- L'atelier doit être interactif (par ex. discussions de groupes entre participants, sondages, questions-réponses)</li> <li>- 15 minutes de présentation maximum pour chaque atelier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 4 sessions organisées en parallèle le 10 juin avec 4 intervenants par session</li> <li>- Votre présentation sera associée à 3 présentations similaires afin de mettre en place une table ronde thématique</li> <li>- 1 intervenant sur scène par organisation</li> <li>- 100 à 200 délégués par table ronde</li> <li>- Présentation de 10 à 15 minutes avec PowerPoint et discussion modérée</li> <li>- Durée totale de la table ronde : 1 heure et demie</li> <li>- Opportunité de discuter d'un thème ou d'un sujet ciblé avec des pairs de toute l'Europe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentations de 5 minutes type « discours d'ascenseur »</li> <li>- 2 sessions organisées les 9 et 10 juin</li> <li>- 1 intervenant sur scène</li> <li>- Ouvert à l'ensemble des délégués</li> <li>- 5 projets par session</li> <li>- 5 diapositives maximum</li> <li>- Différent des présentations plus longues, ce format exige de décrire les points essentiels de votre projet en 5 diapositives maximum</li> <li>- L'objectif est que vous puissiez ensuite parler de votre projet avec vos collègues lors de la pause café</li> </ul>

### Critères de sélection

Concerne le contenu de toutes les propositions (bonnes pratiques, modèles de service, projets, nouvelles idées)	Critères essentiels	Éléments souhaités
Original et innovant	X	
Pertinent et accessible à une audience internationale	X	
Comprend une approche transsectorielle et/ou transnationale		X
Transférable, pourrait être mis en œuvre dans un autre contexte		X
Viable à long terme	X	
A fait l'objet d'une évaluation initiale et montre des résultats positifs	X	
ou		
Fera l'objet d'une évaluation		

<b>Format atelier (concerne uniquement les dépôts de contribution pour les ateliers)</b>	<b>Critères essentiels</b>	<b>Éléments souhaités</b>
Interactif et participatif (par ex. discussion, sondage, questions-réponses)	X	
Objectifs clairs et atteignables dans le cadre de l'atelier	X	
Recours à des outils visuels (par ex. chevalet de conférence, objets 3D) et multimédias		X
Mené par des intervenants expérimentés	X	
Implique la participation des usagers		X
Des organisations de différents pays sont impliquées dans le projet		X

## Calendrier

13 décembre 2021 – date limite pour les propositions en français, espagnol, allemand et italien

14 décembre 2021 – date limite pour les propositions en anglais

31 janvier 2022 – confirmation d'acceptation des contributions

## Langues

Un service d'interprétation de l'anglais vers l'allemand et de l'allemand vers l'anglais sera assuré pour l'ensemble des ateliers. Des services d'interprétation depuis et vers le français, l'italien et l'espagnol pourront également être mis en place si vous souhaitez effectuer votre présentation dans l'une de ces langues.

## 6. FRAIS

**Au moins 2 délégués doivent être inscrits pour chaque atelier sélectionné** et s'acquitter des frais de participation à la conférence **en tant que délégués au tarif plein**. Veuillez noter les ateliers peuvent être animés par plusieurs intervenants (l'inscription est obligatoire pour chacun d'entre eux).

**Au moins 2 délégués (1 intervenant et 1 délégué supplémentaire) doivent être inscrits pour chaque table ronde thématique** et s'acquitter des frais de participation à la conférence **en tant que délégués au tarif plein**.

**1 intervenant et 1 participant doivent être inscrits pour** les présentations retenues dans le cadre du **Forum des projets** et s'acquitter des frais de participation à la conférence **en tant que délégués au tarif plein**.

### Frais 2022

#### MEMBRES DE L'ESN

Membres standard 645 €\*  
Membres des 13 pays de l'UE/pays voisins 565 €\*  
Organisations allemandes 475 €\*  
Organisations allemandes 475 €\*

#### NON-MEMBRES DE L'ESN

Organisations privées 965 €\*  
Organisations publiques 765 €\*  
ONG/secteur associatif 625 €\*  
Organisations allemandes 475 €\*

\*Les frais peuvent être soumis à la TVA selon le statut du délégué

#### Les frais couvrent :

Toutes les plénières et les ateliers

2 déjeuners durant la conférence

Toutes les pauses café

Une réception formelle

Un dîner de gala

#### Les frais ne couvrent pas :

L'hébergement

Les déplacements

**AVANT DE SOUMETTRE VOTRE DEMANDE, VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE VOTRE ORGANISATION DISPOSE DES FONDS NECESSAIRES POUR COUVRIR LES FRAIS DE PARTICIPATION, D'HEBERGEMENT ET DE DEPLACEMENT.**

**SOUMETTEZ VOTRE PROPOSITION ICI**

## European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels. Belgium. Tel: + 32 (0) 251 110 939, [info@esn-eu.org](mailto:info@esn-eu.org), [www.esn-eu.org](http://www.esn-eu.org)



The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI" 2014-2020