

30 Conferenza dei Servizi Sociali Europei

**RIPENSARE LA RIPRESA
RIMODELLARE I SERVIZI SOCIALI
ATTRAVERSO NUOVI STRUMENTI**

AMBURGO, 8-10 giugno 2022

Invito a Presentare Proposte



Indice

1.TEMA.....	2
2. RIGUARDO LA CONFERENZA	2
3. ORGANIZZATORE.....	3
4. IL VOSTRO CONTRIBUTO	3
5. INFORMAZIONI GENERALI	5
Criteri di selezione.....	5
Scadenze.....	5
Lingue	5
6.COSTI	6
Quote 2022.....	6

1. THEMA

RIPENSARE LA RIPRESA RIMODELLARE I SERVIZI SOCIALI ATTRAVERSO NUOVI STRUMENTI

Il Covid-19 ha portato creato gravi problematiche, le quali sono state fin da subito documentate da ESN. Aver garantito la continuità e la qualità dei servizi per bambini, famiglie, giovani, disabili, senzatetto e anziani, durante i momenti più gravi della pandemia ha dimostrato le grandi capacità e il forte senso di responsabilità della gran parte dei professionisti dei servizi sociali impegnati in prima linea. Il Covid-19 ha anche determinato anche cambiamenti strutturali che attendavamo da anni soprattutto nel mondo del lavoro. La crisi ha accelerato processi che altrimenti, sarebbero stati ancora in corso; per citare Rahm Emanuel «Mai sprecare l'occasione di una crisi grave».

La pandemia ha incoraggiato le autorità dei servizi sociali a innovarsi attraverso la collaborazione il settore privato (soprattutto in area digitalizzazione) e un miglior coordinamento tra l'assistenza sanitaria e sociale.

I gruppi di lavoro sulla digitalizzazione e sui fondi europei organizzati da ESN per i suoi soci, hanno discusso una serie di proposte di riforma per trasformare i servizi sociali in servizi moderni e solidi, per una ripresa che funzioni per tutti e non lasci indietro nessuno.

Il bilancio finanziario dell'Unione Europea per il 2021-2027 e i fondi nazionali di ripresa e resilienza sono una fantastica opportunità per investire nella trasformazione dei servizi sociali, attraverso nuovi metodi di lavoro e sistemi digitali. Il focus sulla trasformazione innovativa e sulla transizione digitale di tali fondi, rappresenta l'opportunità per i servizi sociali di investire nella propria modernizzazione e riforma.

2. RIGUARDO LA CONFERENZA

La [Conferenza dei Servizi Sociali Europei](#) (ESSC) sarà organizzata nuovamente in presenza nel 2022. Svolgendosi ad Amburgo (Germania), costituisce il più grande forum di politiche e pratiche di assistenza sociale pubblica in Europa, a cui hanno partecipato oltre 600 delegati a Milano (2019) e Siviglia (2018). Il prossimo anno, esploreremo in che modo le autorità pubbliche che lavorano con partner privati e del terzo settore, hanno investito i fondi dei vari piani nazionali di recovery per attuare innovazioni e riforme, che sono fondamentali per promuovere dei servizi sociali resilienti. Per esempio, sempre più frequentemente, le politiche sociali mirano a trasformare i servizi sanitari e sociali per raggiungere le persone nelle loro case e/o comunità.

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei di Amburgo è un invito a ripensare la ripresa, per assicurarsi che nessuno sia lasciato indietro. Invitiamo autorità pubbliche, professionisti e agli operatori assistenziali ad unirsi al dibattito sulla riorganizzazione dei servizi sociali e per ripensare la pianificazione, l'implementazione e la valutazione dei servizi sociali con nuovi strumenti e mezzi. La Conferenza mira, con esempi pratici di buone pratiche, ad ispirare il cambiamento per migliorare la vita di minori, famiglie, giovani e anziani, migranti, persone con problemi di salute mentale o disabilità.

3. ORGANIZZATORE

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei è l'evento annuale di punta della European Social Network (ESN). Promuovendo il valore dello scambio di conoscenze all'interno del settore dei servizi sociali, la conferenza del prossimo anno esaminerà le componenti chiave dei sistemi welfare europei in costante trasformazione.

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei è organizzata in collaborazione con il Ministero del Lavoro, degli Affari Sociali e della Famiglia e dell'Integrazione della Città Libera e Anseatica di Amburgo e il Ministero Federale Tedesco per la Famiglia, gli Anziani, le Donne e la Gioventù.

La Conferenza ospiterà relatori provenienti da tutto il mondo, tra cui ministri, accademici e esperti delle politiche sociali.

Guarda [i punti](#) chiave della Conferenza 2019 a Milano.

4. IL VOSTRO CONTRIBUTO

La Conferenza dei Servizi Sociali Europei 2022 di Amburgo riunirà i leader dei servizi sociali per ispirare nuove idee sul futuro del sistema welfare.

Vi invitiamo a contribuire alla Conferenza rendendo il vostro lavoro e la vostra esperienza parte del dibattito.

Le proposte devono essere basate sul tema "Ripensare la Ripresa" :

Cambiamenti strategici nella vostra organizzazione

- o **Approcci integrati** che riuniscono una serie di servizi (sociali, sanitari, di istruzione e occupazionali).
- o **Nuovi modelli di appalto** che assicurino una collaborazione resiliente con i fornitori.
- o **Modelli di intelligenza collettiva** con l'aiuto di tecniche di lettura e apprendimento automatico per la previsione delle tendenze.
- o **Sistemi informativi di gestione dei dati** per migliorare la raccolta, l'analisi e l'utilizzo dei dati.
- o **Standard di digitalizzazione dei servizi sociali** da condividere tra tutte le amministrazioni coinvolte nella pianificazione, fornitura e valutazione dei servizi sociali.
- o **Standard di garanzia della qualità** concordati tra tutte le amministrazioni e le organizzazioni che lavorano nella gestione e nella fornitura di servizi sociali.
- o Potenziamento della **modernizzazione della pubblica amministrazione** attraverso **l'automazione dei processi attuali e futuri** per i professionisti e le persone che utilizzano i servizi.
- o **Programmi avanzati di teleassistenza** che includano la rilevazione dei dati, il monitoraggio e la valutazione a distanza.

Investire nella forza lavoro

- o **Nuovi ruoli professionali** adeguati ai bisogni delle persone che si avvalgono dei servizi sociali.
- o **Nuove strategie per la formazione e lo sviluppo del personale**, in linea con le esigenze attuali delle persone che usano i servizi sociali.
- o **Programmi innovativi che migliorano la fidelizzazione e il benessere** del personale dei servizi sociali, particolarmente colpito da Covid-19.
- o **Approcci collaborativi e dispositivi** che facilitino gli aspetti **materiali** dell'assistenza.
- o Sviluppo di strumenti in grado di **valutare grandi serie di dati quantitativi e qualitativi**, per supportare i professionisti nel processo decisionale dei servizi.

- o **Miglioramento della gestione e della condivisione dei dati** tra i servizi, attraverso protocolli e piattaforme digitali congiunte a cui i professionisti e le persone che utilizzano i servizi possono accedere in base a vari livelli.
- o Miglioramento delle competenze **digitali dei professionisti** dei servizi sociali attraverso modelli di co-design di sviluppatori e professionisti.

Migliorare l'esperienza degli utenti dei servizi sociali

- o **Nuovi approcci per includere i beneficiari dei servizi** nella **progettazione** dei servizi sociali.
- o **Programmi che riconfigurano i servizi sociali** faccia a faccia al fine di renderli più accessibili ed efficienti.
- o Programmi che **riconfigurano il lavoro sociale con i minori e le famiglie**, compreso l'intervento di mediatori **per prevenire situazioni di affido dei minori**.
- o **Programmi di trasformazione dell'assistenza** per bambini e giovani.
- o **Modelli basati sulla domiciliarità e la comunità**, per permettere alle persone con disabilità e agli anziani di rimanere nelle loro case e comunità.
- o **Approcci innovativi di inclusione sociale** per **minori non accompagnati** che lasciano i circuiti dell'assistenza, **migranti** e rifugiati.
- o **Programmi integrati di occupazione e inclusione sociale** che combinano benefici e servizi per l'inclusione dei soggetti più svantaggiati nell'accesso al mercato del lavoro.
- o **Valutazione congiunta dei bisogni** tra professionisti e persone che si avvalgono dei servizi sociali stessi.
- o **Approcci comunitari innovativi** (per esempio, co-design, sviluppo di competenze digitali) per massimizzare l'uso della tecnologia tra le persone che usano i servizi.
- o **Digitalizzazione dell'accesso ai servizi sociali** attraverso chatbot, miglioramenti nei processi di presentazione delle domande, **digitalizzazione** dei moduli di domanda e **app che promuovono l'inclusione sociale**.

INVIATE LA VOSTRA PROPOSTA QUI

5. INFORMAZIONI GENERALI

È possibile presentare massimo 2 proposte per ogni organizzazione.

Workshop Interattivi	Tavole Rotonde Tematiche	Forum Progetto
<ul style="list-style-type: none"> - Fino a 6 workshop, che si svolgeranno in parallelo, in 4 cicli l'8 e il 10 giugno - È necessario iscrivere un minimo di due presentatori - 50-150 delegati per ogni workshop - La durata totale dei workshop è di un'ora - Il workshop deve essere interattivo (ad esempio dibattiti di gruppo con il pubblico, sondaggi, sessioni di domande e risposte) - la durata massima per la presentazione è di 15 minuti per workshop 	<ul style="list-style-type: none"> - Fino a 4 sessioni, che si svolgeranno in parallelo con 4 partecipanti per sessione, il 10 giugno - La vostra proposta sarà abbinata ad altre 3 proposte simili, per costituire una tavola rotonda sul tema - 1 presentatore sul palco per ciascuna organizzazione - 100-200 delegati per ogni tavola rotonda - 10-15 minuti di presentazione con PowerPoint e discussione moderata - La durata totale della sessione è di 1,5 ore - Opportunità di discutere un certo tema o argomento con colleghi provenienti da tutta Europa 	<ul style="list-style-type: none"> - 5 minuti in stile "elevator pitch" - 2 sessioni il 9 e 10 giugno - 1 presentatore sul palco - Tutti i delegati possono partecipare - 5 progetti per sessione - 5 diapositive al massimo - A differenza delle presentazioni più lunghe, in questo caso si dovranno delineare i punti principali del progetto in 5 diapositive al massimo - L'obiettivo è quello di discutere il vostro progetto con i colleghi durante la pausa caffè

Criteri di Selezione

Ogni proposta dovrà essere	Criteri Essenziali	Criteri Auspicabili
Originale ed Innovativa	X	
Rilevante e fruibile da un pubblico internazionale	X	
Intersettoriale e/o transfrontaliera		X
Trasmissibile. Implementabile altrove facilmente.		X
Sostenibile a lungo termine	X	
Già stata volutata oppure ne sarà oggetto a breve	X	

Ogni proposta di workshop dovrà:	Criteria	Criteria
	Essenziali	Auspiciabili
Essere Interattiva e proporre pratiche per coinvolgere l'audience	X	
Essere chiara su come organizzare la presentazione nei tempi del workshop	X	
Prevedere l'utilizzo di strumenti grafici (ad esempio lavagne bianche, flip-charts, oggetti 3D) e supporti multimediali.		X
Essere gestita da presentatori con esperienza	X	
Prevedere la partecipazione degli utenti dei servizi		X
Coinvolgere organizzazioni di più paesi		X

Scadenze

13 dicembre 2021 – per le proposte presentate in francese, spagnolo, tedesco o italiano

14 dicembre 2021 – per le proposte presentate in inglese

31 gennaio 2022 – conferma dell'accettazione delle proposte

Lingue

L'interpretazione tra inglese e tedesco sarà garantita per tutti i workshop. E' disponibile anche l'interpretazione da e verso l'italiano, il francese e lo spagnolo, se si desidera presentare le proposte in queste lingue.

6. COSTI

Per i **workshop selezionati sarà necessario iscrivere almeno 2 delegati**, che pagheranno la **quota dei delegati per intero** per la conferenza. Si prega di notare che per i workshop è possibile avere più presentatori (l'iscrizione è obbligatoria per tutti).

Le **tavole rotonde selezionate dovranno iscrivere 2 delegati (1 presentatore e 1 delegato extra)** pagando **l'intera quota di partecipazione** alla conferenza.

Le **presentazioni del Forum Progetto** selezionate dovranno iscrivere 1 presentatore, che pagherà la quota per i delegati alla conferenza per intero, e 1 partecipante che pagherà **la quota per i delegati alla conferenza per intero**.

MEMBRI ESN	PARTECIPANTI NON MEMBRI DI ESN
Membri standard €645*	Organizzazioni private €965*
Membri dell'UE-13/paesi limitrofi €565*	Organizzazioni pubbliche €765*
Organizzazioni dalla Germania €475*	ONG/settore del volontariato €625*
	Organizzazioni dalla Germania €475*

*Le quote possono essere soggette a IVA, a seconda dello status del delegato

La quota copre:

Tutte le sessioni plenarie e i workshop
2 pranzi durante la conferenza
Tutte le pause caffè
Ricevimento formale
Cena di gala

Non incluso nella quota:

Sistemazione in hotel
Viaggio per raggiungere la location

VI PREGHIAMO DI ASSICURARVI DELLA DISPONIBILITÀ DI FONDI DA PARTE DELLA VOSTRA ORGANIZZAZIONE PER LE QUOTE DEI DELEGATI, IL VIAGGIO E L'HOTEL, PRIMA DI PRESENTARE LA VOSTRA PROPOSTA.

INVIATE LA VOSTRA PROPOSTA QUI

European Social Network

8th Floor, Avenue des Arts 3-4-5, 1210 Brussels. Belgium. Tel: + 32 (0) 251 110 939, info@esn-eu.org, www.esn-eu.org



The European Social Network is supported by the European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI" 2014-2020